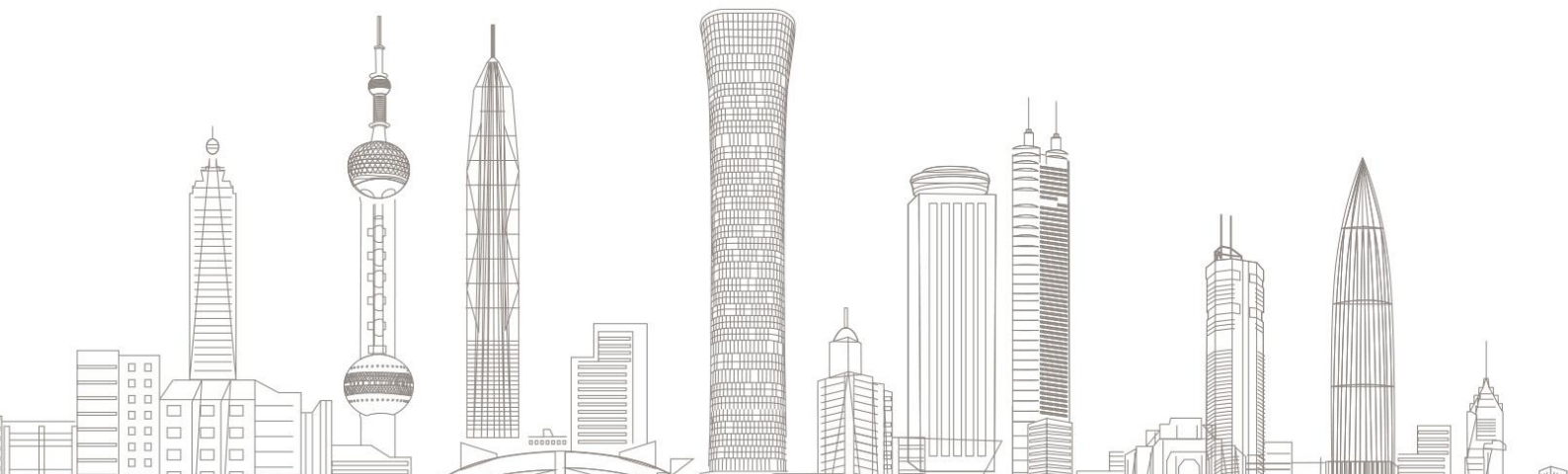


中信期货 APP 期货线上销户 操作指引

2023. 07



(下载中信期货 APP 马上体验)



期货线上销户业务受理对象：

在我司系统中需在线上发起销户申请的境内自然人客户。

业务办理系统：

仅支持中信期货（全功能版）APP 办理，PC 端不支持。

一、申请前沟通

办理期货线上销户业务前，需联系您的所属分支工作人员或拨打人工服务电话申请线上销户。相关服务人员会与您联系，在与您确认销户意愿后，会在 APP 端添加线上销户权限。添加后，可通过 APP 线上办理期货销户业务。



温馨提示：

人工服务电话：400-990-8826

人工服务时间：交易日 8:30-17:00, 19:00-22:00

二、申请前准备

#1. 下载“中信期货”全功能版 APP



扫描或识别上方二维码

#2. 身份证原件

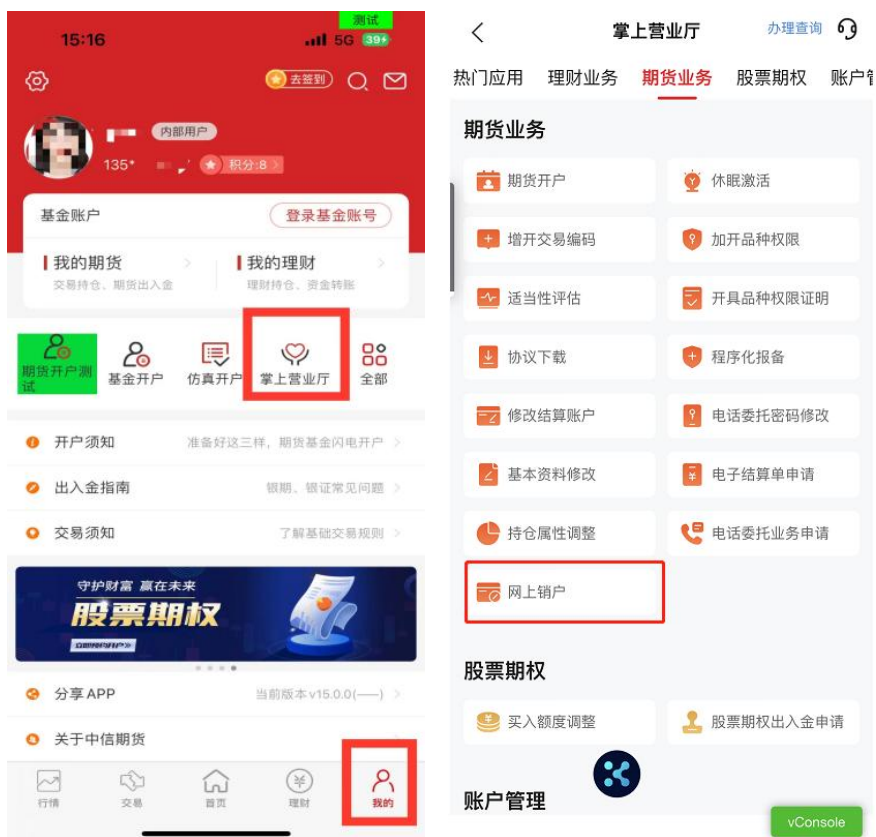


温馨提示：

- 请确保办理前，申请销户账户符合以下条件：
 - (1) 客户证件在有效期范围内且与我司系统内信息保持一致；
 - (2) 境内自然人客户；
 - (3) 期货资金账户权益为零；
 - (4) 不存在未结的利息返还或手续费返还；
 - (5) 不存在在途交易、交割、仓单等业务；
 - (6) 未开通现货或股票期权账户。
- 仅中信期货全功能 APP (V4.10.0 及以上版本) 才支持期货线上销户功能；
- 身份证正反面需在手机客户端对应界面中拍照上传，请保证上传材料清晰可辨！

三、进入期货网上销户业务

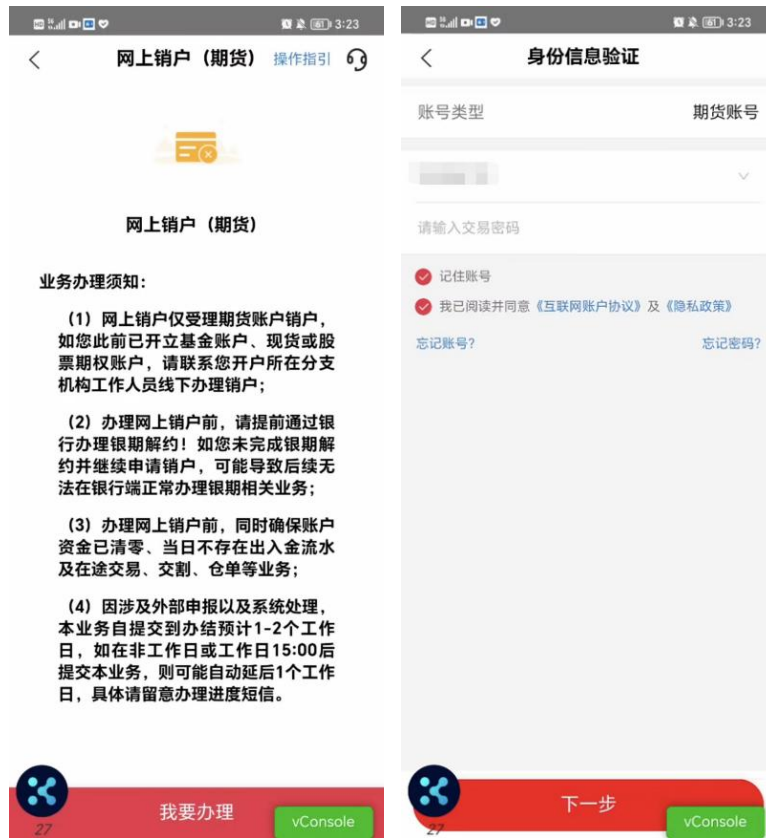
下载“中信期货 APP”，进入“我的”菜单，选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【期货业务】-【网上销户】：



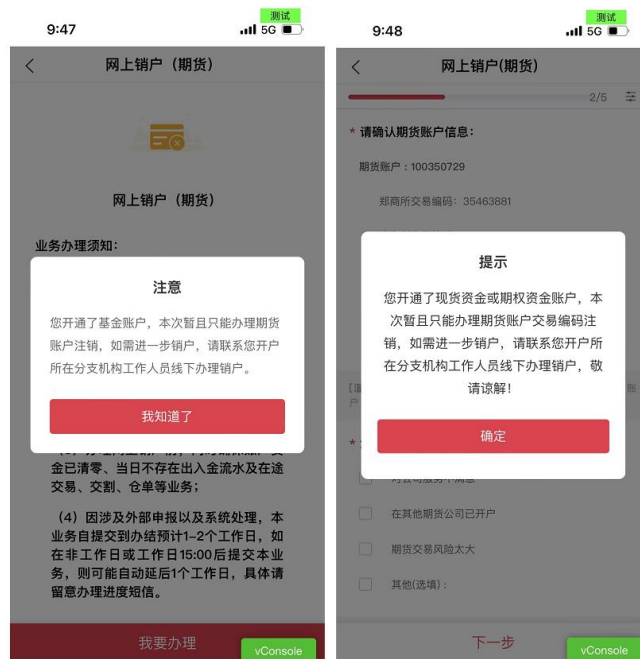
【注意】 您需提前联系所属分支机构申请到线上销户权限，方可显示上述菜单。申请线上销户权限后，如未看到菜单，则点击右上角-“**办理查询**”或登录其他期货业务进行登录，登录后则可正常显示上述菜单。

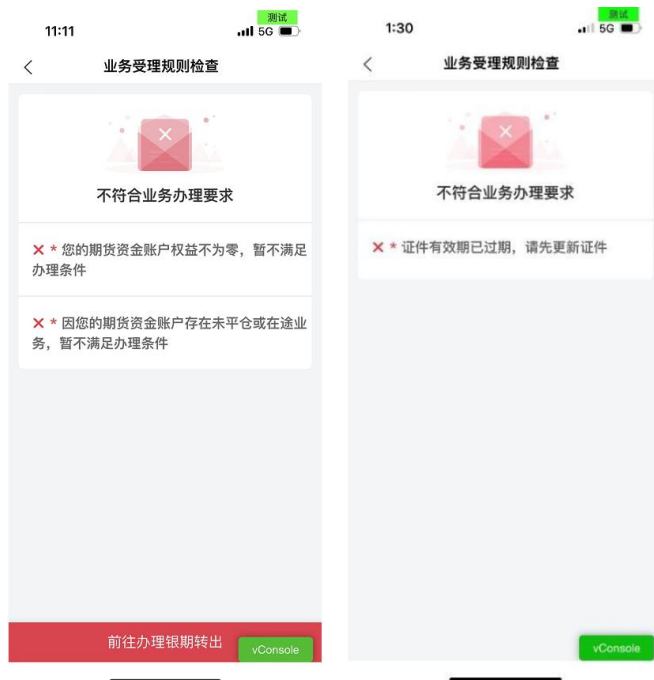
四、身份信息验证

1. 阅读业务办理须知，如符合办理要求，继续点击“我要办理”，输入期货资金账号及交易密码，点击“下一步”进行登录。如下图所示：



2. 网上销户仅受理期货账户销户, 如不符合办理要求, 系统会自动拦截, 并提示您做相应处理。具体情形如下图所示:



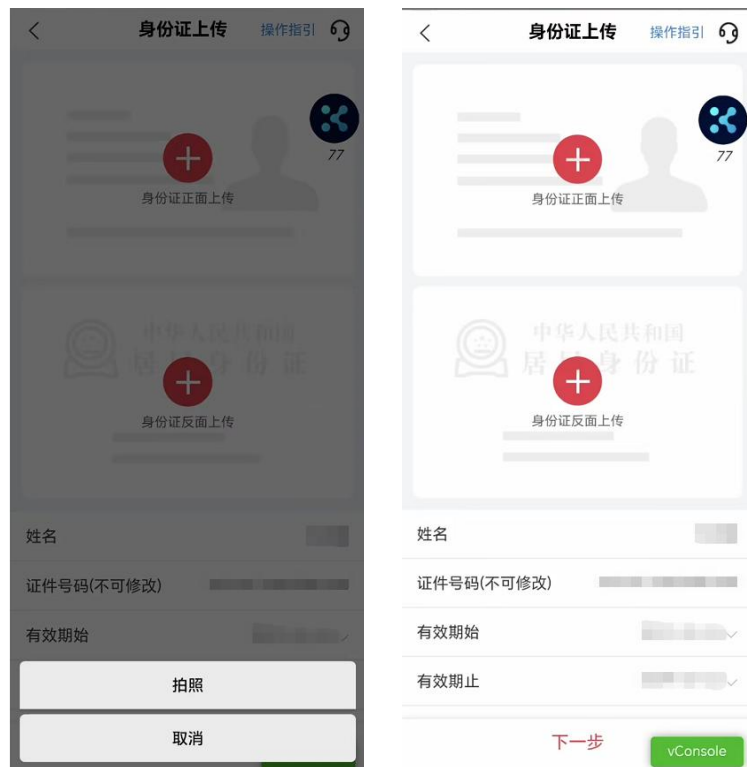


温馨提示：

- 如您此前已同时开立期货与基金账户，本次暂且只能线上办理期货账户销户，如需进一步销基金账户，请您联系开户所在分支机构工作人员线下办理销户；
- 如您此前已开立现货或股票期权账户，请您直接联系开户所在分支机构工作人员线下办理销户；
- 办理网上销户前，确保账户资金已清零、当日不存在出入金流水及在途交易、交割、仓单等业务。

五、身份证上传

登录成功后页面自动跳转到身份证上传界面，分别拍照上传身份证正反面，系统将自动识别证件信息，请核对下方信息无误后，点击“下一步”。如下图所示：



温馨提示：

- 如上传的身份证有效期与我司系统预留证件有效期不一致，系统会在登录时自动拦截并提示您先办理证件更新。

六、信息确认与销户原因选择

请确认拟注销的期货账户与交易编码信息是否正确，本次销户将注销您的期货交易编码和期货资金账户。确认后请勾选销户原因，或选择其他项进行补充说明。点击“下一步”。如下图所示：



七、活体检测和人脸识别

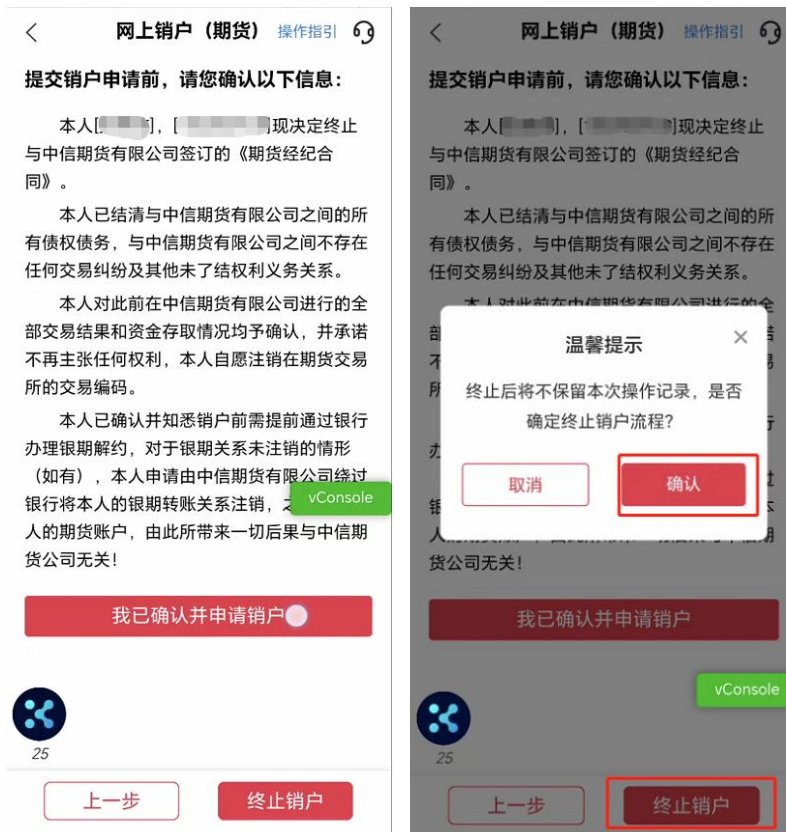
请根据 APP 提示做出指定动作，系统会抓拍您的头像照进行公安验证。

如下图所示：



八、确认并提交销户申请

1. 提交销户申请前，请确认相关信息，选择“我已确认并申请销户”进行提交，如无需销户，则可选择“终止销户”并确认终止销户流程。如下图所示：



温馨提示：

- 敬请您销户前先通过银行（手机银行 APP、网银或银行柜台等方式）办理银期解约，避免因未完成银期解约就注销期货账户，从而导致您的银行账户无法正常使用的异常情形。

2. 申请完成后系统将跳转至“提交成功”界面，如下图所示：



提交成功

您的销户申请已提交，销户处理时间视情况需1-2个工作日，如在非工作日提交将顺延处理，处理结果请留意短信通知！您也可以点击“[办理查询](#)”查询办理进度。

确定



86

vConsole



温馨提示：

- 线上销户申请预计 1-2 个交易日审核完成，办理进度可以在“[办理查询](#)”界面查询。
- 业务办理成功或不符合办理要求审核未通过的，将以短信形式通知。



(下载中信期货 APP 马上体验)