

中信期货 APP 密码重置 操作指引

2024. 10



(下载中信期货-信e禄 APP 马上体验)



密码重置业务受理对象：

在我司系统中证件未过期、无在途业务办理且规范的境内自然人客户
和持有新版中华人民共和国外国人永久居留身份证（以下简称新版永
居证）客户

业务办理系统：

仅支持中信期货信 e 禄 APP 办理，PC 端不支持

支持业务类型：

- 1、期货账户：交易密码、资金密码和次席密码
- 2、股票期权账户：期权账户交易密码、期权账户资金密码、证券现
货账户交易密码和证券现货账户资金密码
- 3、基金账户：交易密码和资金密码
- 4、期货账户监控中心密码

一、重置前准备





温馨提示：

- (1) 需上传“证件原件”，支持“二代身份证、新版永居证”办理；
- (2) 此业务涉及原手机号验证码校验，如原手机号码已不使用，请先办理手机号码变更业务；
- (3) 密码重置业务包含人脸识别环节，请确保您手机设备的摄像头等访问权限开启。

二、进入密码重置业务

1. 下载“中信期货-信e禄 APP”，首页选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【综合服务】-【密码重置】：



三、身份信息验证

1. 输入姓名、选择证件类型（支持二代身份证、新版永居证）、证件号码及手机号，并获取验证码：

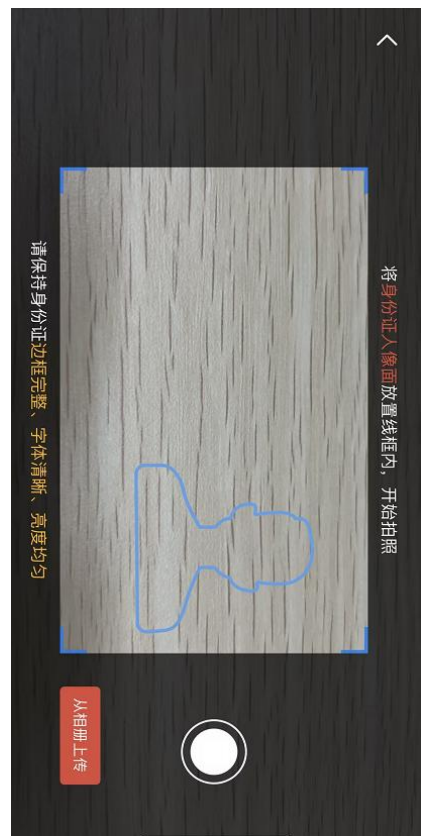
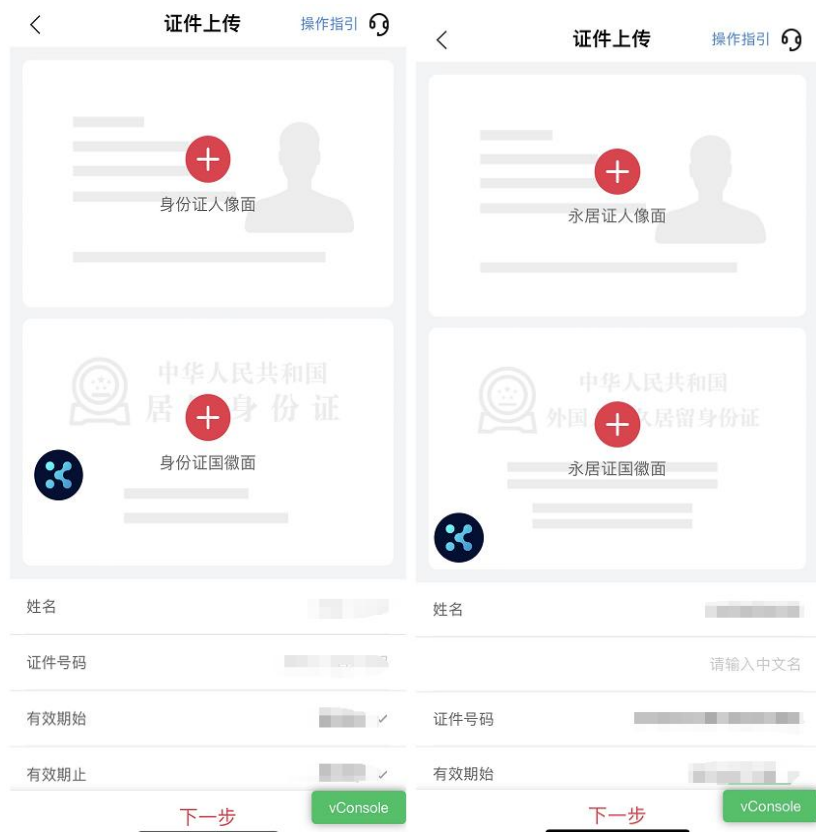
The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application's '身份信息验证' (Identity Information Verification) screen. Both screens have a white background with a red header bar. The left screenshot shows the form with '二代身份证' (Second-generation ID Card) selected under '证件类型' (Document Type). The right screenshot shows the same form with '新版永居证' (New Edition Permanent Residence Certificate) selected, which is highlighted by a red rectangular box. A red arrow points from the right towards this box. Both screens include input fields for '姓名' (Name), '证件号码' (Document Number), and '预留手机' (Reserve Mobile Number), a '获取验证码' (Get Verification Code) button, and a '下一步' (Next Step) button. At the bottom of each screen is a 'vConsole' button.

温馨提示：

- 手机号码必须填写预留手机号。否则无法获取验证码。
- 如原手机号无法接收到验证码，请联系我司客服 4009908826 查询；
- 若原手机号已停止使用，请先办理手机号码变更。

四、证件上传

1. 请上传身份证或新版永居证正反面并确认证件信息



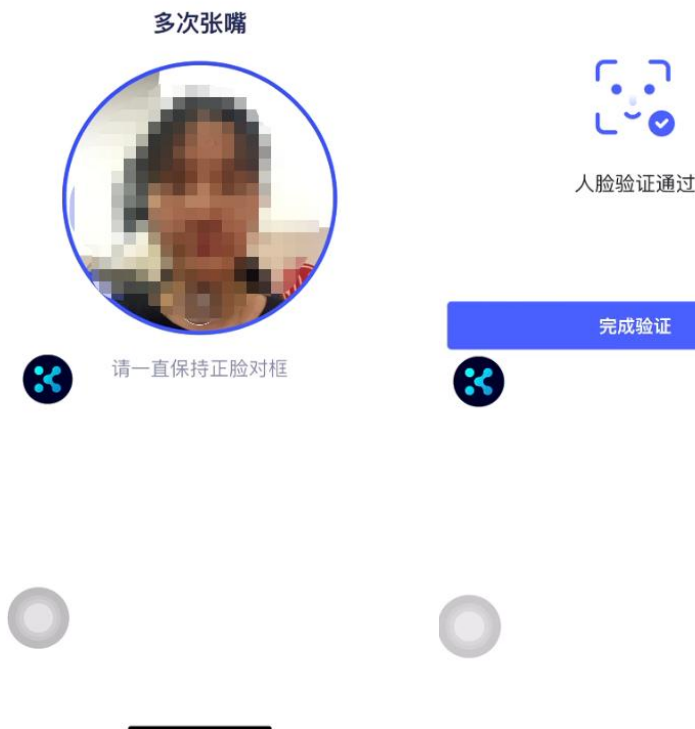
温馨提示：

- 请开启摄像头、麦克风、文件存储等访问权限；
- 请拍摄或相册上传完整、清晰、无水印且无反光的证件正反面；
- 系统将自动读取您的账户资料，并识别您的证件有效期等信息，请您确认证件号码及有效期是否识别准确，如证件号码识别有误，可重新拍摄证件照片，其他信息可手工修改；

五、人脸识别及重置密码

1. 人脸识别

申请人脸识别需确认授权《人脸识别服务用户授权书》，请保持面部在框中，根据系统提示做出指定动作进行验证：



温馨提示：

- 请全程保持头部在识别框内；
- 需配合做张嘴、眨眼、摇头等指定动作；

2. 选择要重置的密码类型，并输入新密码：

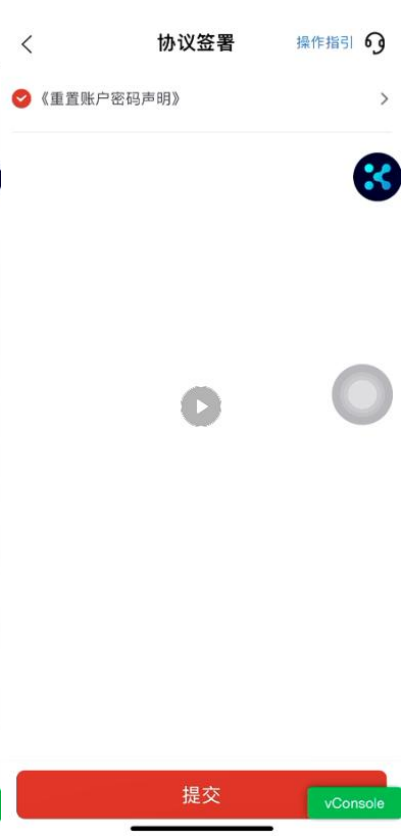
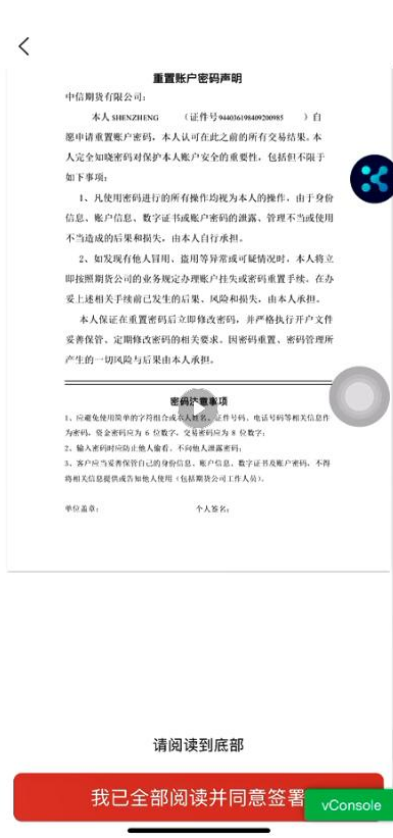
The image displays two sequential steps of a password reset process. The left screenshot shows a selection screen titled '密码重置类型选择' (Password Reset Type Selection). It lists several account types with checkboxes: '期货账户' (Futures Account), '股票期权账户' (Stock Options Account), and '基金账户' (Fund Account). Under '期货账户', there are options for '交易密码' (Trading Password), '资金密码' (Fund Password), and '次席密码' (Sub席 Password). Under '股票期权账户', there are options for '期权账户交易密码' (Options Account Trading Password), '期权账户资金密码' (Options Account Fund Password), '证券现货账户交易密码' (Securities Spot Account Trading Password), and '证券现货账户资金密码' (Securities Spot Account Fund Password). Under '基金账户', there are options for '交易密码' (Trading Password), '资金密码' (Fund Password), and '监控中心密码' (Monitoring Center Password). At the bottom, there is a checkbox for '我已认真阅读《密码安全提示》' (I have read the password security提示). The right screenshot shows the same screen but with '交易密码' and '资金密码' selected. It includes input fields for '设置密码' (Set Password) and '确认密码' (Confirm Password) for both categories. A red box highlights the '我已认真阅读《密码安全提示》' checkbox, and the '下一步' (Next Step) button is also highlighted in red.

温馨提示：

- 请根据实际需求选择要重置的密码并设置；
- 交易密码为 8 位数字，资金密码为 6 位数字；
- 密码不允许 4 位数字以上的连续、重复；不允许为出生日期或证件号后 8 或后 6 位；
- 两次密码输入需一致；
- 次席类型若为 CTP 次席，可直接同步主席密码，无需单独重置；

六、协议签署及提交申请

1. 协议签署环节，需全部阅读完点击“我已全部阅读并同意签署”后进行提交；



2. 提交申请



 **温馨提示：**

业务办理成功或审核不通过，将以短信形式通知。



(下载中信期货信 e 禄 APP 马上体验)