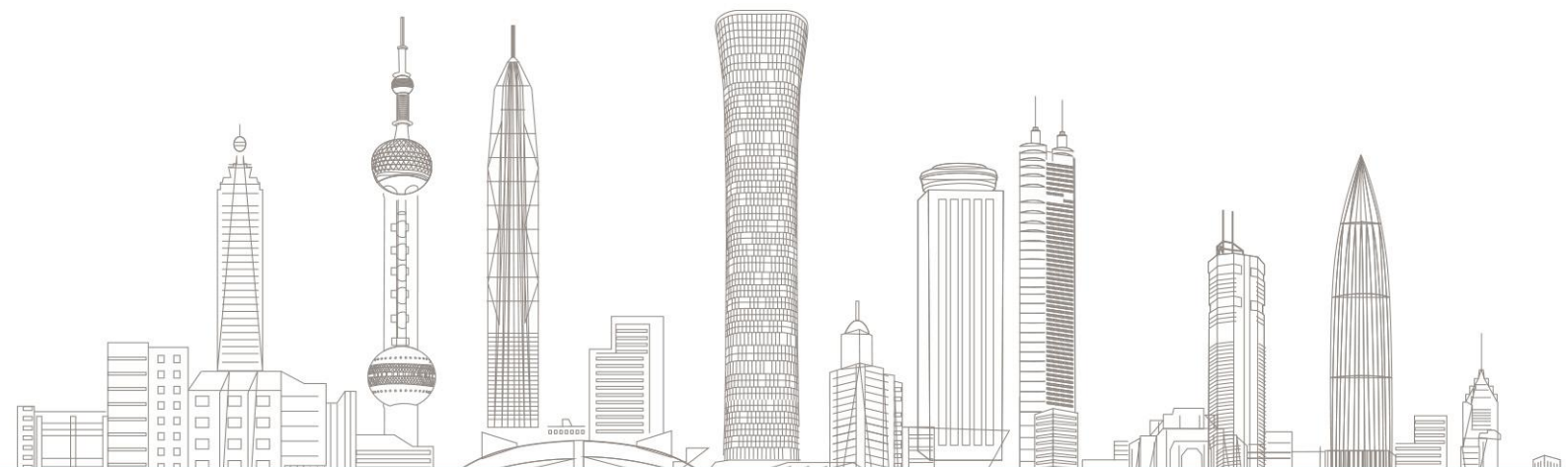


# 中信期货 APP 账号找回 操作指引

2024. 10



(下载中信期货-信e禄 APP 马上体验)



## 账号找回业务受理对象：

在我司系统中证件未过期、无在途业务办理且规范的境内自然人客户或持有新版外国人永久居留证的永居客户。

### 一、进入账号找回业务

1. 下载“中信期货-信 e 禄 APP”，首页选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【账户管理】-【资金账号找回】：



### 二、进入身份信息验证

1. 如为境内自然人客户，证件类型应选择“二代身份证”，输入姓名、证件号码、预留手机号及验证码：



The screenshot shows a mobile application interface for identity verification. At the top, the status bar displays the time 10:08, 5G signal strength, and a battery level of 82%. The app title is "身份信息验证" (Identity Information Verification). Below the title, there are five input fields: "姓名" (Name) with the placeholder "请输入姓名", "证件类型" (Document Type) set to "二代身份证" (Second-generation ID Card) with a right arrow, "证件号码" (Document Number) with the placeholder "请输入证件号码", "预留手机" (Reserve Mobile) with the placeholder "请输入开户预留手机号", and "验证码" (Verification Code) with the placeholder "请输入短信验证码" and a "获取验证码" (Get Verification Code) button. Below the input fields, there is a radio button for "我已阅读并同意《互联网账户协议》及《隐私政策》" (I have read and agree to the Internet Account Agreement and Privacy Policy). At the bottom, there is a large red button labeled "下一步" (Next Step) and a "vConsole" button in the bottom right corner.

2. 如为永居客户，证件类型应选择“新版永居证”，输入姓名、18位的新版永居证件号码、预留手机号及验证码：



### 温馨提示：

(1) 如资金账户原预留的手机号已失效需联系开户分支机构线下办理信息变更。

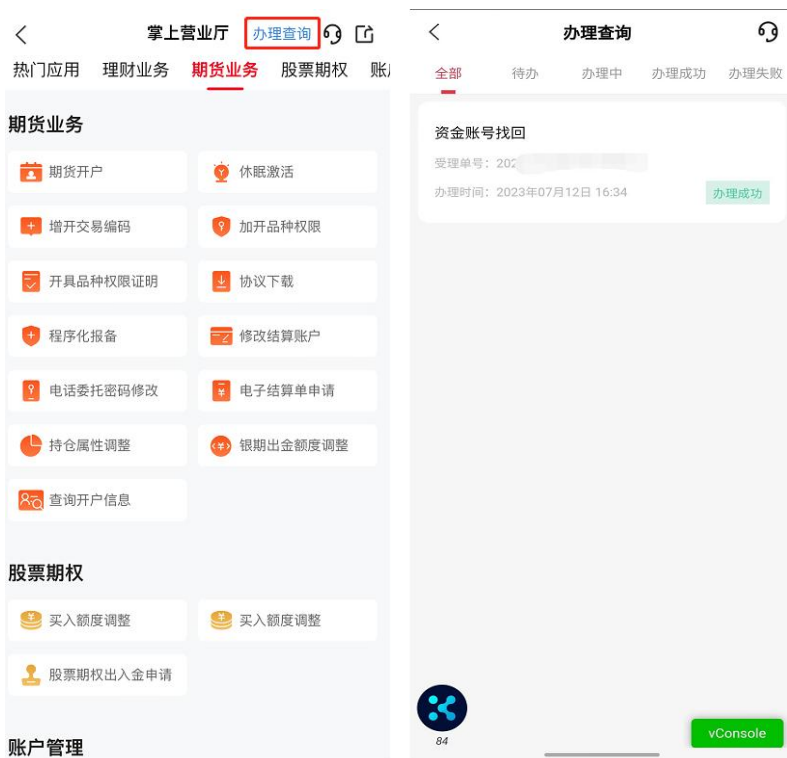
(2) 手机号有效情况下，如果未能收到验证码，可以拨打客服电话 400-990-8826 查询。

## 三、获得账号

1. 您可获得在我司开立的所有账号的信息及账号状态，包括期货账户、基金账号及股票期权账号：



2. 办理成功后可在“办理查询”中查看流程办理情况。





(下载中信期货-信e禄 APP 马上体验)