

中信期货 APP 期货线上销户 操作指引

2024. 10



(下载中信期货-信e禄 APP 马上体验)



期货线上销户业务受理对象：

在我司系统中证件未过期，需在线上发起销户申请的境内自然人客户和持有新版中华人民共和国外国人永久居留身份证（以下简称新版永居证）客户。

业务办理系统：

仅支持中信期货-信 e 禄 APP 办理，PC 端不支持。

一、申请前沟通

办理期货线上销户业务前，需联系您的所属分支工作人员或拨打人工服务电话申请线上销户。相关服务人员会与您联系，在与您确认销户意愿后，会在 APP 端添加线上销户权限。添加后，可通过 APP 线上办理期货销户业务。



温馨提示：

人工服务电话：400-990-8826

人工服务时间：交易日 8:30-17:00, 19:00-22:00

二、申请前准备

#1. 下载“中信期货-信 e 禄”APP



扫描或识别上方二维码

#2. 证件原件

身份证（正）



身份证（反）



新版永居证（正）



新版永居证（反）



温馨提示：

- 请确保办理前，申请销户账户符合以下条件：
 - (1) 客户证件在有效期范围内且与我司系统内信息保持一致；
 - (2) 需上传“证件原件”，支持“二代证件、新版永居证”的自然人客户办理；
 - (3) 期货资金账户权益为零；
 - (4) 不存在未结的利息返还或手续费返还；
 - (5) 不存在在途交易、交割、仓单等业务；
 - (6) 未开通现货或股票期权账户。
- 证件正反面需在手机客户端对应界面中拍照上传，请保证上传材料清晰可辨！

下载“中信期货-信e禄 APP”，首页选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【期货业务】-【网上销户】：



【注意】您需提前联系所属分支机构申请到线上销户权限，方可显示上述菜单。申请线上销户权限后，登录后则可正常显示上述菜单，如未看到菜单，请确认您登陆 app 的手机号码与期货账户的预留手机号码保持一致，或与所属分支机构或客服人员进行确认。

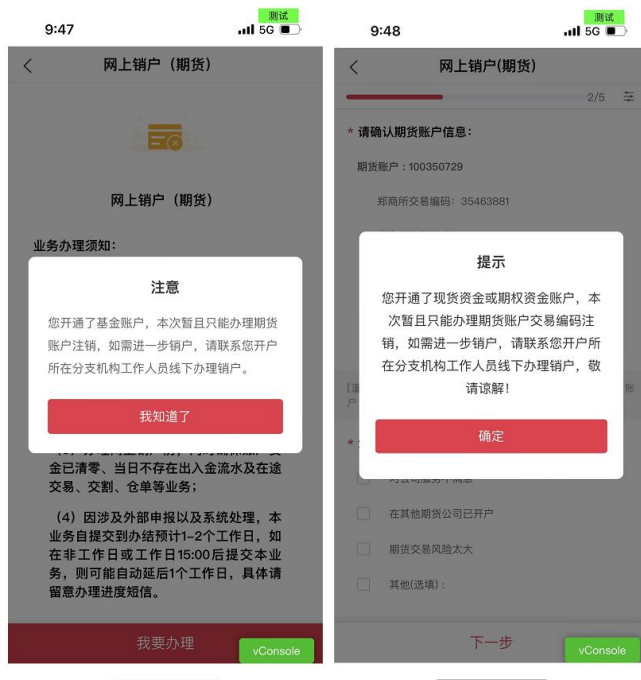
四、身份信息验证

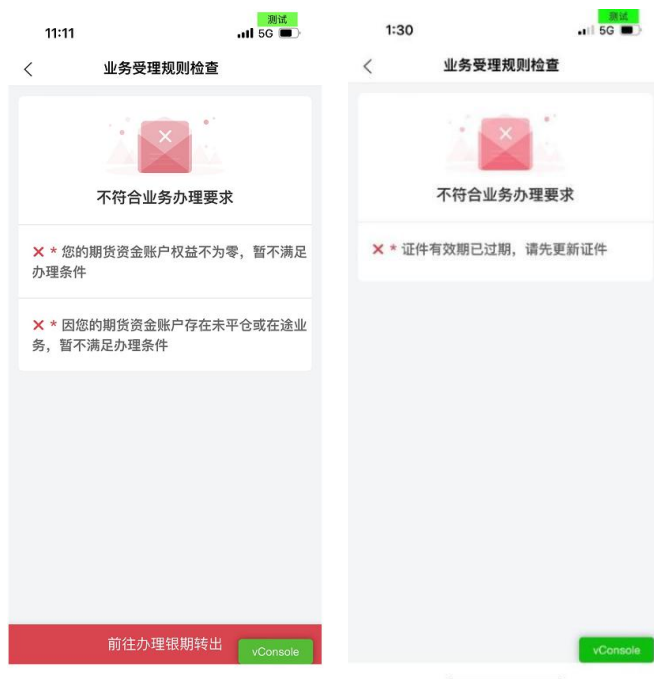
1. 阅读业务办理须知，如符合办理要求，继续点击“我要办理”，输

入期货资金账号及交易密码，点击“下一步”进行登录。如下图所示：



2. 网上销户仅受理期货账户销户，如不符合办理要求，系统会自动拦截，并提示您做相应处理。具体情形如下图所示：



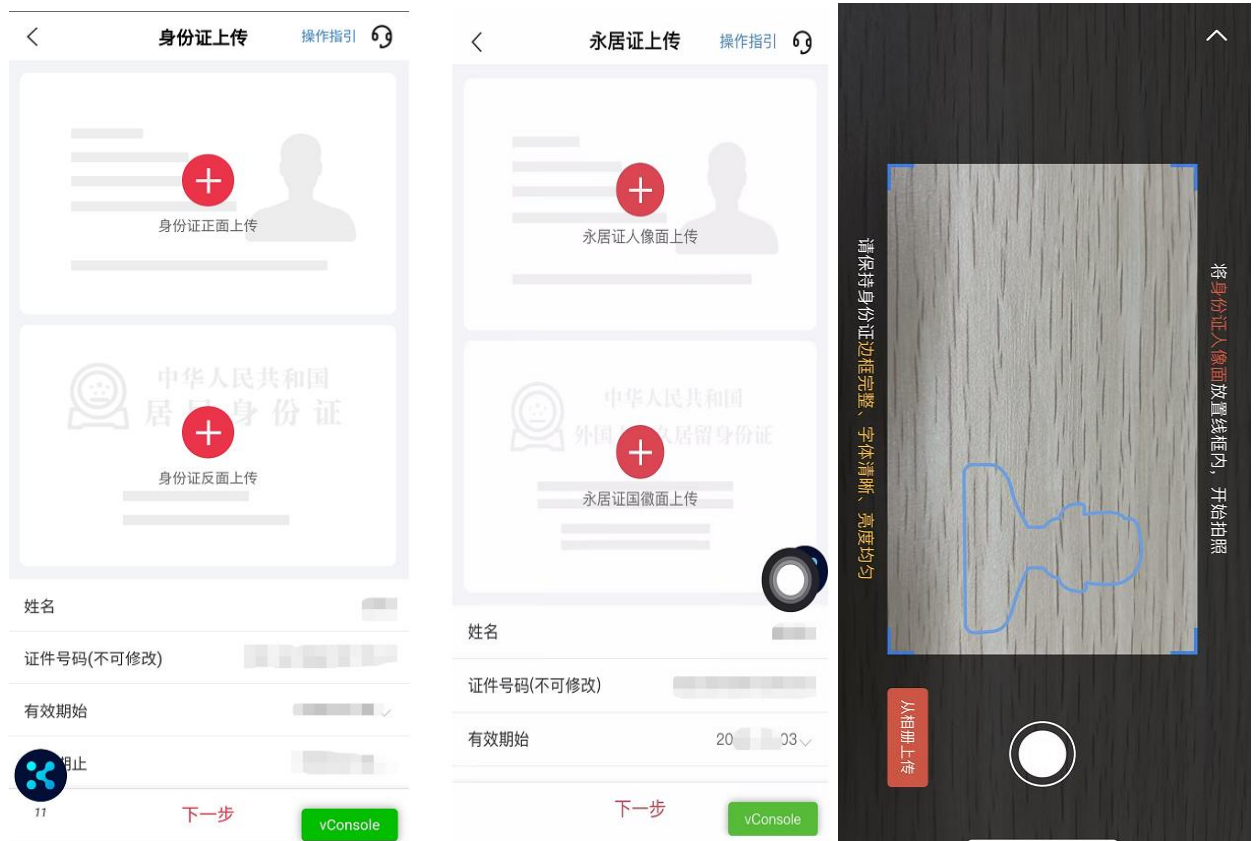


温馨提示：

- 如您此前已同时开立期货与基金账户，本次暂且只能线上办理期货账户销户，如需进一步销基金账户，请您联系开户所在分支机构工作人员线下办理销户；
- 如您此前已开立现货或股票期权账户，请您直接联系开户所在分支机构工作人员线下办理销户；
- 办理网上销户前，确保账户资金已清零、当日不存在出入金流水及在途交易、交割、仓单等业务。

五、证件上传

登录成功后页面自动跳转到证件上传界面，分别拍照上传证件正反面，系统将自动识别证件信息，请核对下方信息无误后，点击“下一步”。如下图所示：



温馨提示：

- 如上传的证件有效期与我司系统预留证件有效期不一致，系统会在登录时自动拦截并提示您先办理证件更新。

六、信息确认与销户原因选择

请确认拟注销的期货账户与交易编码信息是否正确，本次销户将注销您的期货交易编码和期货资金账户。确认后请勾选销户原因，或选择其他项进行补充说明。

请确认是否需要《销户回执》，如需要则勾选“是”，并请务必填写有效的电子邮箱，办理完成后将自动发送《销户回执》至该邮箱，如不需要则勾选“否”，点击“下一步”。如下图所示：

< 网上销户(期货) 操作指引 69

* 请确认期货账户信息:

期货账户: 100[REDACTED]

郑商所交易编码: 373[REDACTED]

大商所交易编码: 05[REDACTED]

上期所交易编码: 054[REDACTED]

[温馨提示] 本次销户将注销您上述期货交易编码和期货资金账户, 谢谢!

* 您销户的原因是:

对公司服务不满意

在其他期货公司已开户

期货交易风险太大

其他(选项):

* 是否需要销户回执:

是 邮箱 请输入邮箱

否

22 下一步 vConsole

备注: 如办理过程中未勾选需要回执, 但销户完成后仍需申请《销户回执》, 请联系您的所属分支工作人员或拨打人工服务电话进行申请。

七、活体检测和人脸识别

请根据 APP 提示做出指定动作, 系统会抓拍您的头像照进行公安验证。

如下图所示:

人脸识别

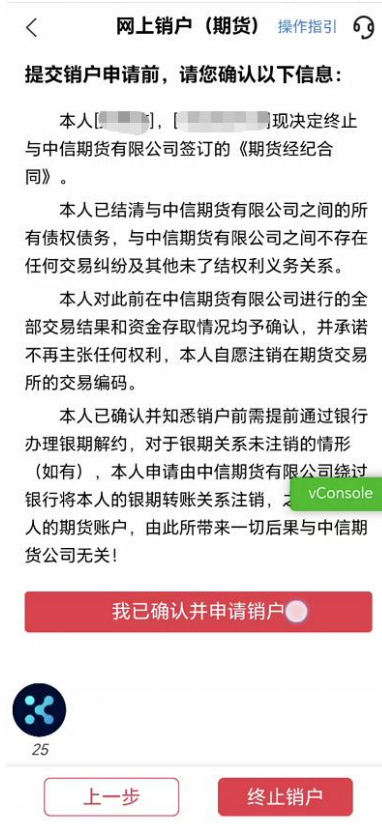
接下来请您进行人脸识别，请根据系统提示做出指定动作，系统会抓拍您的头像照进行公安验证。



进行人脸识别

八、确认并提交销户申请

1. 提交销户申请前，请确认相关信息（如下图），确认无误后，选择“我已确认并申请销户”进行提交，如无需销户，则可选择“终止销户”并确认终止销户流程。如下图所示：





温馨提示：

- 敬请您销户前先通过银行（手机银行 APP、网银或银行柜台等方式）办理银期解约，避免因未完成银期解约就注销期货账户，从而导致您的银行账户无法正常使用的异常情形。

2. 申请完成后系统将跳转至“提交成功”界面，如下图所示：



vConsole



温馨提示：

- 线上销户申请预计 1-2 个交易日审核完成，办理进度可以在“办理查询”界面查询。
- 业务办理成功或不符合办理要求审核未通过的，将以短信形式通知。



(下载中信期货-信 e 禄 APP 马上体验)