中信期货 APP 证件有效期更新操作指引

2025.03

（下载中信期货-信 e 禄 APP 马上体验）

证件有效期更新受理对象：

在我司系统中开立期货、基金、股票期权业务的的境内自然人客户和持有新版中华人民共和国外国人永久居留身份证（以下简称新版永居证）客户

业务办理系统：

仅支持中信期货-信 e 禄 APP 办理

一、申请前准备

#1. 下载“中信期货-信 e 禄”APP

扫描或识别上方二维码

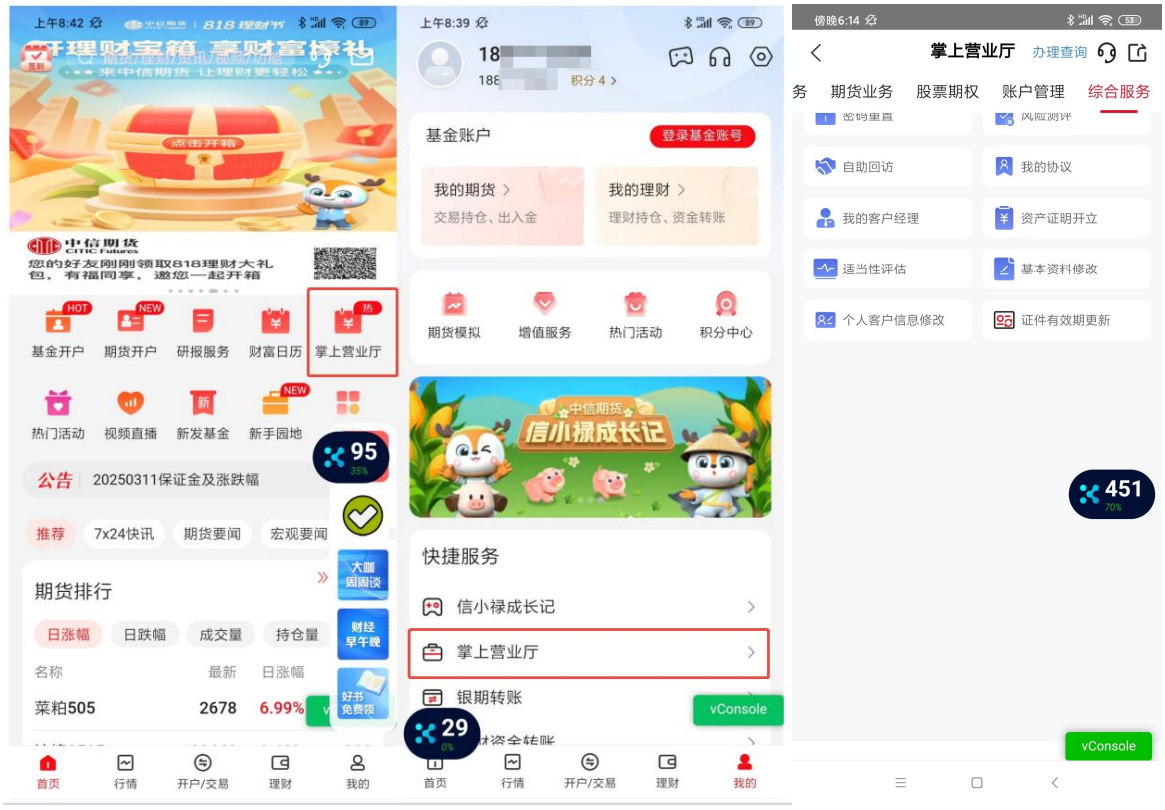
#2. 证件原件（身份证或新版永居证）

温馨提示：

基金账号现支持 24 小时提交办理任务，期货账号登录办理时间为交易日 8:00-17:00、20:00-凌晨 3:00；

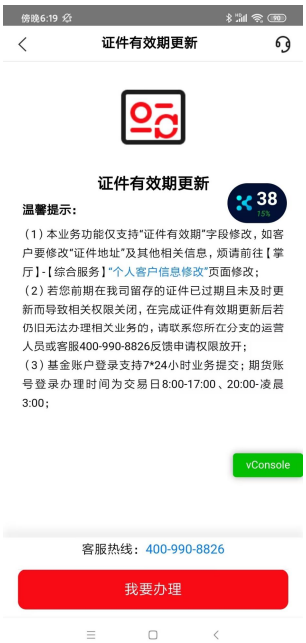
二、进入证件有效期更新业务

1. 下载“中信期货-信 e 禄 APP”，首页选择“掌上营业厅”或单击“我的”选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【综合服务】-【证件有效期更新】：



三、客户信息登录

进入【证件有效期更新】页面点击“我要办理”进入登录页面，如需修改证件有效期以外的信息，可点击温馨提示上的“个人信息修改”链接进行业务跳转；



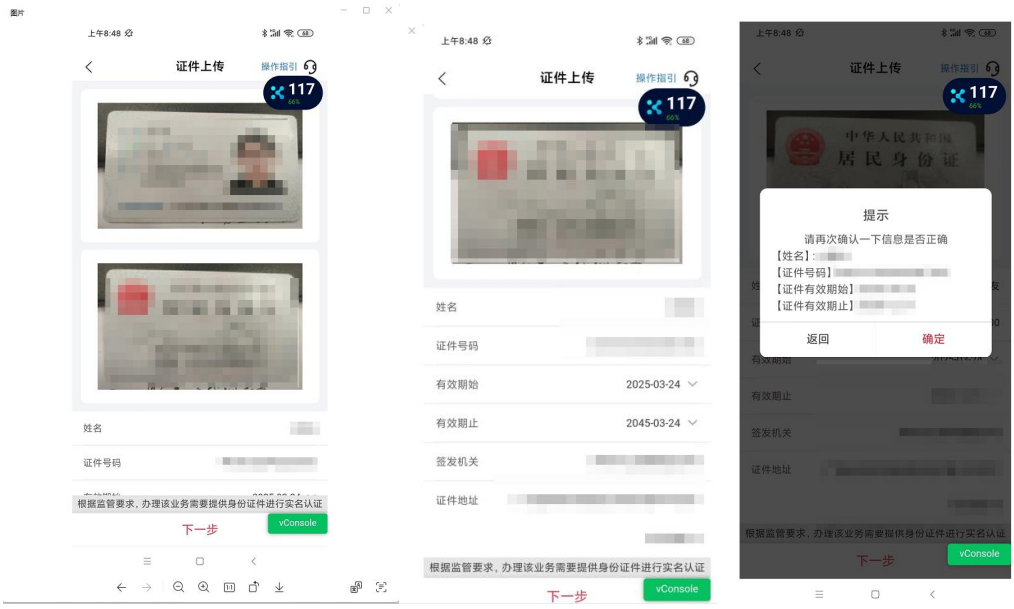
输入对应的基金资金账号或期货资金账号、交易密码：

温馨提示：

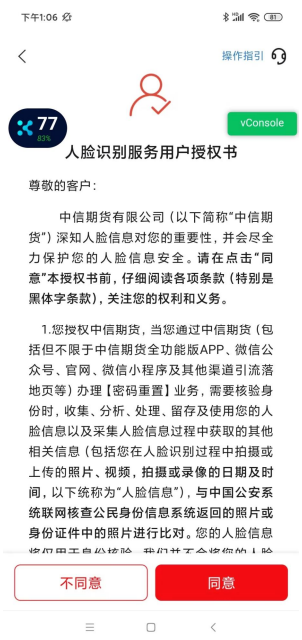
- **如您忘记账号或密码，可点击下方“忘记账号”或“忘记密码”**
- **菜单，进行账号找回或密码重置。**

四、证件上传

进入证件上传页面，拍摄或上传清晰的证件正反面图像，核对姓名证件号码及对应证件有效开始与截止日期，确认无误后单击确定；



五、人脸识别


下午1:06
操作指引
77
vConsole
人脸识别服务用户授权书
尊敬的客户：
中信期货有限公司（以下简称"中信期货"）深知人脸信息对您的重要性，并会尽全力保护您的人脸信息安全。请在点击"同意"本授权书前，仔细阅读各项条款（特别是黑体字条款），关注您的权利和义务。
1.您授权中信期货，当您通过中信期货（包括但不限于中信期货全功能版APP、微信公众号、官网、微信小程序及其他渠道引流落地页等）办理【密码重置】业务，需要核验身份时，收集、分析、处理、留存及使用您的人脸信息以及采集人脸信息过程中获取的其他相关信息（包括您在人脸识别过程中拍摄或上传的照片、视频，拍摄或录像的日期及时间，以下统称为"人脸信息"），与中国公安系统联网核查公民身份信息系统返回的照片或身份证件中的照片进行比对。您的人脸信息
不同意
同意

下午2:44
查看规范
49
操作时请您配合：
• 请调亮手机屏幕亮度，确保光线充足
• 请保持正脸对准屏幕，确保人脸完整清晰
• 请确保真实本人操作
开始验证

下午2:44
缓慢摇头
请一直保持正脸对框

下午2:44
49
人脸验证通过
完成验证

六、任务提交

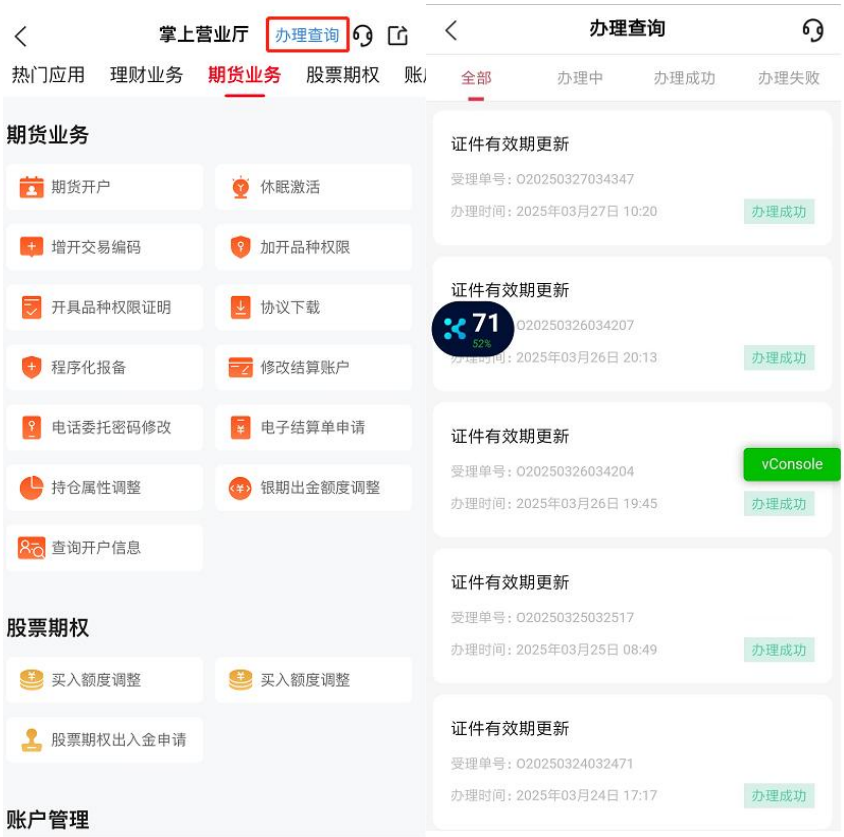
晚上8:13
申请完成
231
59%
提交成功
您的证件信息更新申请已提交成功，稍后您可以尝试办理相关业务，如有问题可咨询 400-990-8826；如需查看办理进度，请点击掌厅大厅右上角的"办理查询"或点击此处
确定
vConsole

温馨提示：

- **证件有效期更新提交后预计当日生效，办理进度可以在“办理查询”界面查询。**

七、办理业务查询

进入掌上营业厅-业务办理页面，点击页面右上角“办理查询”，查看流程进度；



（下载中信期货-信 e 禄 APP 马上体验）