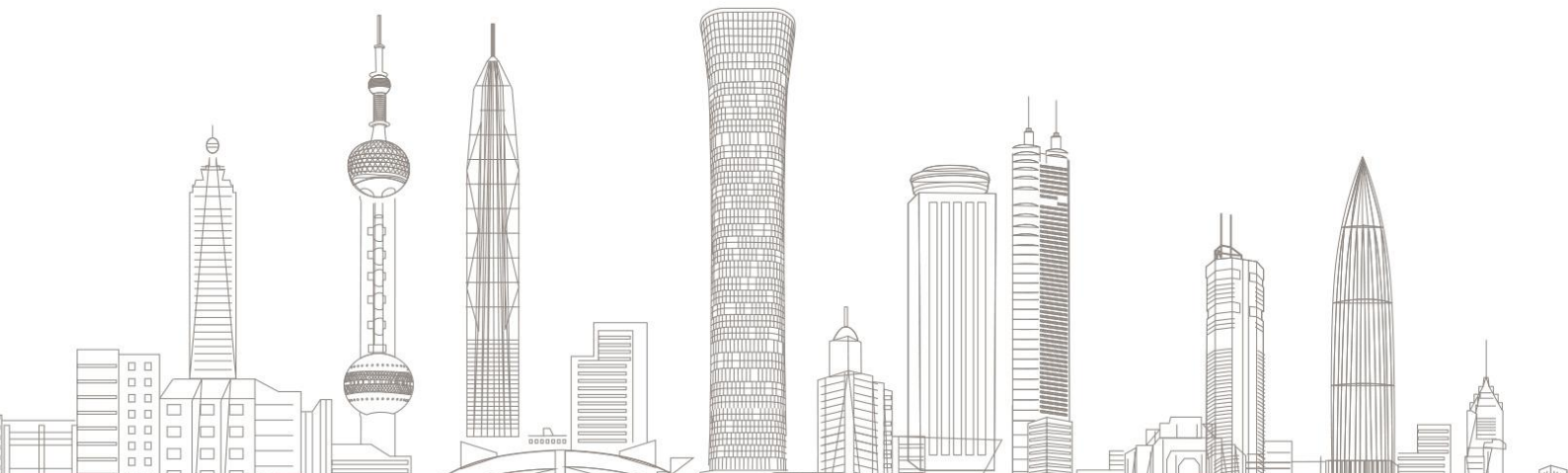
中信期货 APP
线上手续费调整
操作指引

2025. 11

（下载中信期货 APP 马上体验）



线上手续费调整业务受理对象：

在我司系统中需在线上发起手续费调整的境内自然人客户和持有新版中华人民共和国外国人永久居留身份证（以下简称新版永居证）的境外个人客户。

业务办理系统：

仅支持中信期货（全功能版）APP 办理，PC 端不支持。

一、申请前沟通

办理线上手续费调整业务前，需联系您的客户经理、所属分支工作人员或拨打人工服务电话申请。我司工作人员将会与您联系，在与您确认调整意愿和费率标准后，我司工作人员会在 APP 端为您添加线上手续费调整办理入口，届时您再通过 APP 线上办理手续费调整业务。

温馨提示：

人工服务电话：400-990-8826

人工服务时间：交易日 8:30-17:00，19:00-22:00

二、申请前准备

#1. 下载“中信期货”全功能版 APP

（安卓版）　　（苹果版）

扫描或识别上方二维码

#2. 身份证原件

身份证（正）

身份证（反）

新版永居证（正）

新版永居证（反）

温馨提示：

1. 因手续费调整业务的特殊性，手续费调整申请业务以中信期货审批为准，未审批通过的手续费调整不生效，手续费调整生效时间以中信期货审批通过并在系统设置完成时为准，请及时关注业务办结短信。
2. 请您务必仔细认真阅读并理解本次业务申请内容和签署的协议，提交本业务后即代表对本次手续费调整生效日及之前交易日手续费收取的确认，并不再就确认的手续费收取提出异议。
3. 如需查询生效时间或对申请过程中有任何疑问可进一步跟我司工作人员协调。
4、身份证正反面需在手机客户端对应界面中拍照上传，请保证上传材料清晰可辨！

三、进入手续费调整业务

下载“中信期货 APP”，进入“我的”菜单，选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【综合服务】-【线上手续费调整】：

【注意】您需提前联系您的客户经理或所属分支机构进行手续费申请，我司工作人员为您预处理后，您将收到线上手续费调整确认的短信，届时您再登录 app 后方可查看到上述菜单。如未看到菜单，请确认您登陆 app 的手机号码与期货账户的预留手机号码保持一致，或与所属分支机构或客服人员进行确认。

※ 短信内容参考如下：

*尊敬的****，您有一条手续费调整申请待确认，请您尽快登录中信期货 APP-我的-掌上营业厅-线上手续费调整菜单进行确认，如有疑问可联系您的客户经理或开户营业部，感谢您的配合！*

四、身份信息验证

1. 阅读业务办理须知，如符合办理要求，继续点击“我要办理”，输入期货资金账号及交易密码，点击“下一步”进行登录。如下图所示：

五、身份证上传

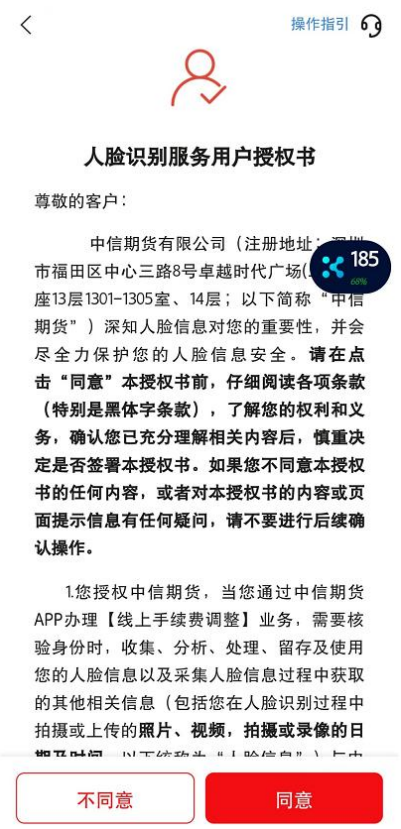
登录成功后，请确认您的证件信息是否已发生变更，如未变更则无需上传证件，如已变更则页面自动跳转到身份证上传界面，分别拍照上传身份证正反面，系统将自动识别证件信息，请核对下方信息无误后，点击“下一步”。如下图所示：

温馨提示：

- **如上传的身份证有效期与我司系统预留证件有效期不一致，系统会在登录时自动拦截并提示您先办理证件更新。**

六、活体检测和人脸识别

请根据 APP 提示做出指定动作，系统会抓拍您的头像照进行公安验证。如下图所示：



七、确认拟调整的手续费标准

1．通过人脸识别后，进入下一步，将进入手续费调整确认页，页面会展示您当前账户的手续费情况以及本次拟调整的手续费标准，具体调整内容以您跟您的客户经理或我司工作人员沟通协商的相关标准为准，如涉及个性化手续费，可点击个性化手续费链接查看详细的个性化费用情况。如下图所示：

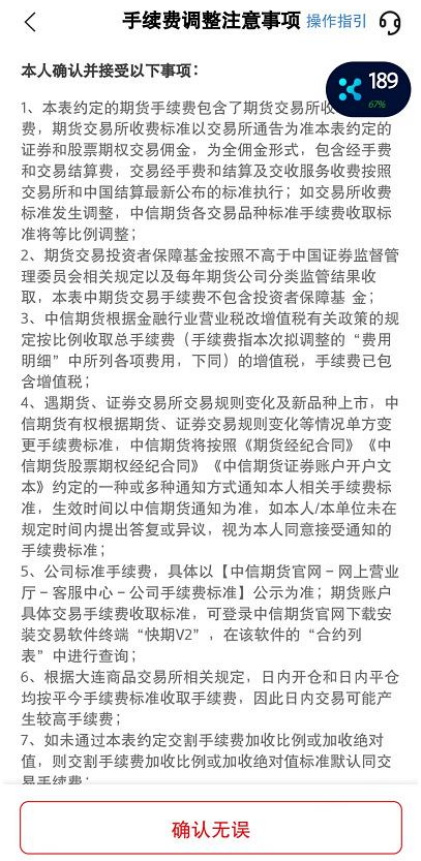
2．如对拟调整的手续费标准有异议，可进一步联系您的客户经理或开户营业部工作人员进行沟通，如对调整标准不认可，可点击左下角的【退回】按钮，并联系我司工作人员进一步修改：

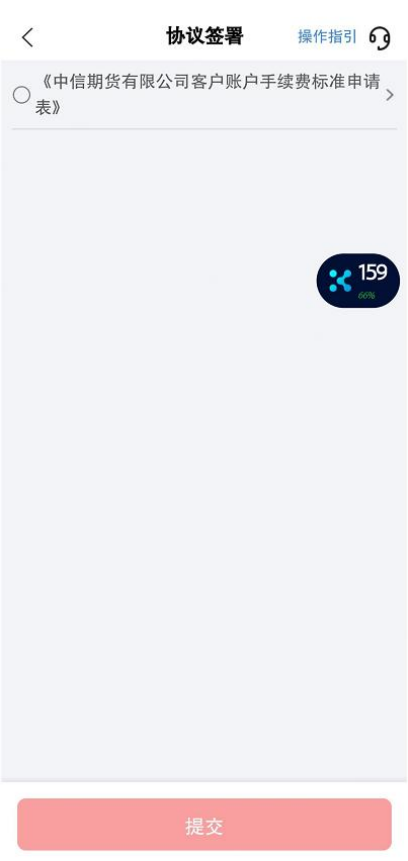
温馨提示：

- **本次手续费标准调整确认和生效后，后续将按新标准收取，因此请您务必确认清楚无误，如有任何疑问请您联系我司工作人员；**
- **如您选择退回后，我司工作人员将会进一步联系您进行手续费调整标准沟通确认，请您保持电话畅通。**

八、注意事项及协议签署

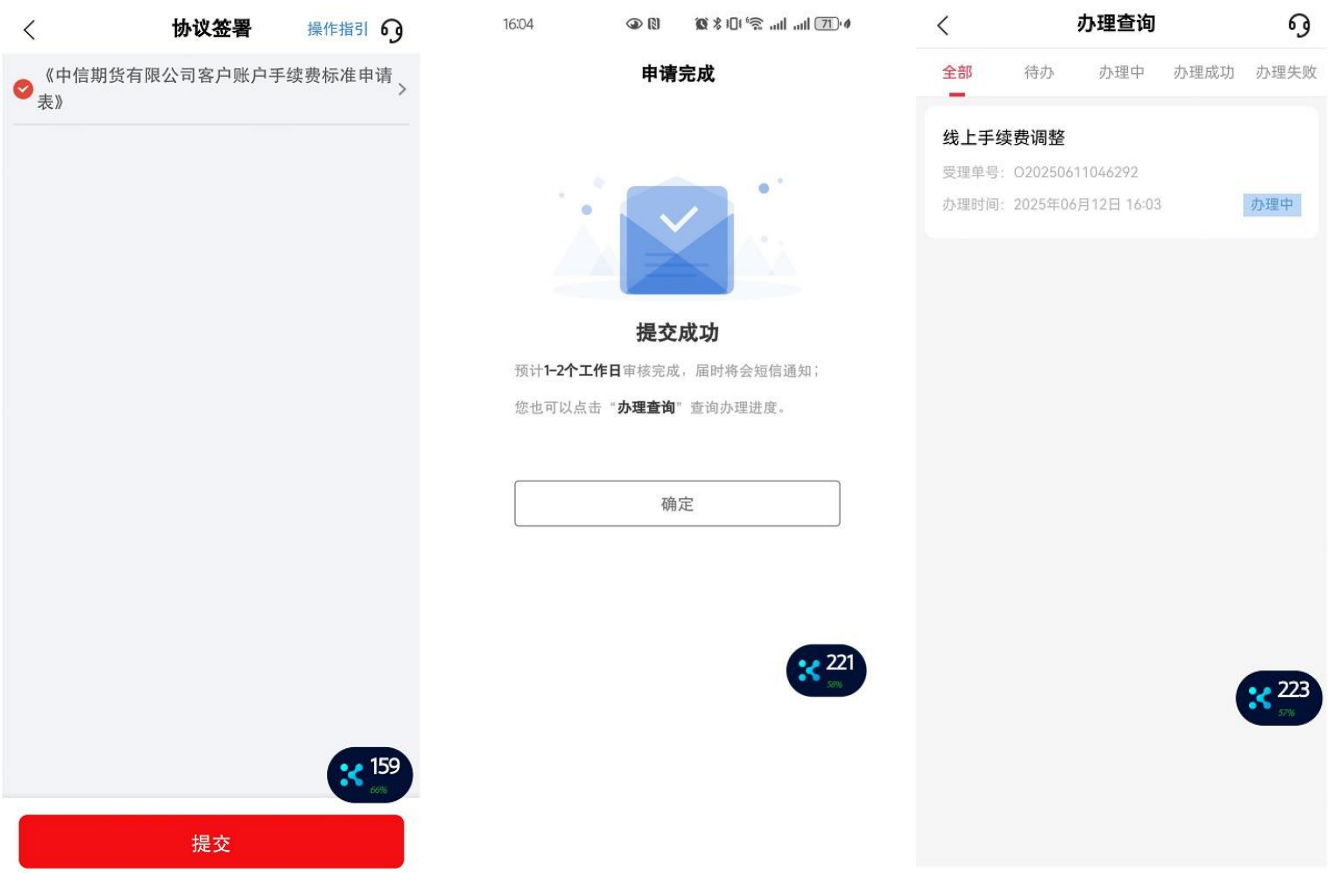
对拟调整标准确认无误后，进入下一步则进入手续费调整注意事项确认页，请务必查看注意事项条款，确认无误后进行协议签署：





协议签署中，需点击和打开并阅读手续费标准申请表，如涉及个性化手续费标准，可进一步点击右上角的附表进入查看确认：

对协议无误后，点击【我已全部阅读并同意签署】后再回到协议签署页，此时协议已完成勾选，点击“提交”完成申请，完成后系统将跳转至“提交成功”界面，如下图所示：



温馨提示：

- **线上手续费调整业务申请预计 1-2 个交易日审核完成，办理进度可以在“办理查询”界面查询。**
- **业务办理成功或不符合办理要求审核未通过的，将以短信形式通知。**

（安卓版）　　（苹果版）

（下载中信期货 APP 马上体验）