# 中信期货 APP
# 休眠激活
# 操作指引

2026. 6

（下载中信期货-信 e 禄 APP 马上体验）

**休眠激活业务受理对象：**

在我司系统中证件未过期、无在途业务办理且规范的休眠境内自然人客户和持有新版中华人民共和国外国人永久居留身份证（以下简称新版永居证）客户

**业务办理系统：**

仅支持中信期货 APP 办理，PC 端不支持

## 一、激活前准备

身份证（正）

身份证（反）

新版永居证（正）

新版永居证（反）

**温馨提示：**

**（1）需上传“证件原件”，支持“二代身份证、新版永居证”办理；**

**（2）此业务涉及原手机号验证码校验，如原手机号码已不使用，请先办理手机号码变更业务；**

**（3）休眠激活业务包含视频见证环节，请确保您手机设备的摄像头及麦克风等访问权限开启。**

## 二、进入休眠激活业务

1. 下载“中信期货-信 e 禄 APP”，首页选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【期货业务】-【休眠激活】

# 三、身份验证

1. 请输入资金账号及交易密码，登陆您的期货账户，如您忘记密码或资金账号，可点击下方“忘记密码/忘记账号”进行办理。

# 四、进入激活菜单

**温馨提示：**

**（1）在您办理激活业务前，请确认您的期货账户内余额大于 1000 元；**

**（2）已休眠的交易编码，系统会默认勾选，无法手工取消。**

## 五、基本信息确认

1. 请确认您的基本信息是否为最新，如基本信息无需修改，可点击下一步继续操作后续步骤；

（1）修改职业信息：可在职业信息栏，点击下拉框选择职业信息；

（2）修改学历信息：可在学历信息栏，点击下拉框选择学历信息；

（3）修改联系地址：选择省市区信息后，在文字框输入具体联系地址信息；

（4）其他信息补充：如税收居民身份、政要人物关系、实际控制关系、实际受益人、投资品种、诚信记录等信息缺失，请补充完整；

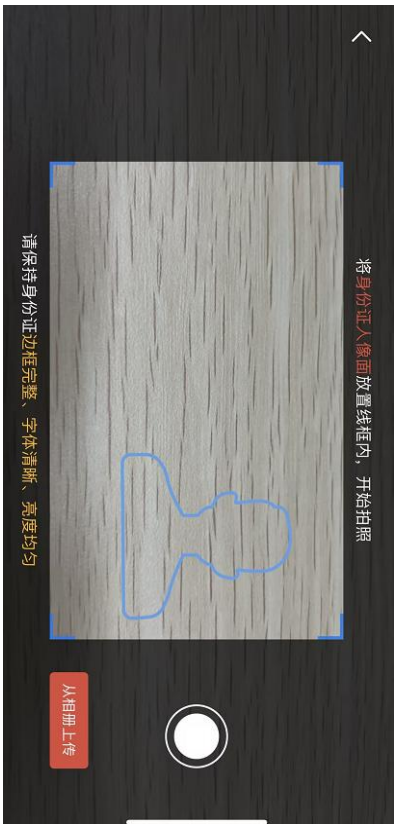
（5）客户经理：非必填字段，若没有客户经理可不填该字段。如有开户营业部客户经理服务，可输入开户营业部客户经理姓名或工号。

**温馨提示：**

**联系地址需精确到门牌号，请填写完整。**

## 六、证件资料上传

1. 请上传身份证或新版永居证正反面并确认证件信息




**温馨提示：**

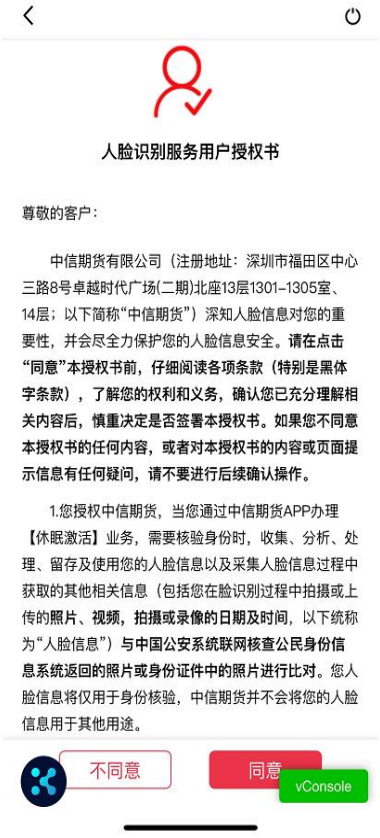
- **请开启摄像头、麦克风、文件存储等访问权限；**
- **请拍摄完整、清晰、无水印且无反光的证件正反面；**
- **系统将自动读取您的账户资料，并识别您的证件有效期等信息，请您确认有效期及证件地址是否识别准确，如证件号码识别有误，可重新拍摄照片，其他信息可手工修改；**

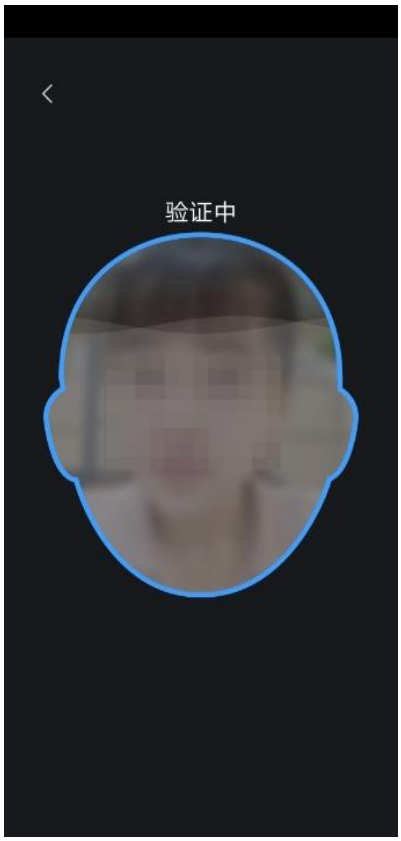
## 七、人脸识别及视频录制

1．人脸识别

申请人脸识别需确认授权《人脸识别服务用户授权书》，请保持面

部在框中，根据系统提示做出指定动作进行验证：



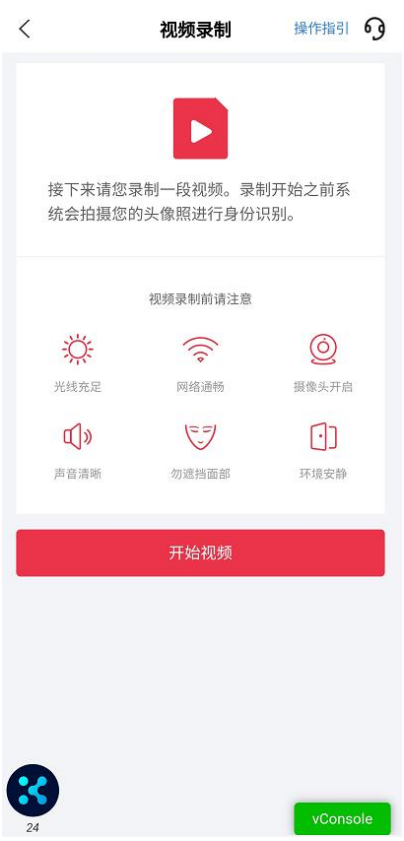


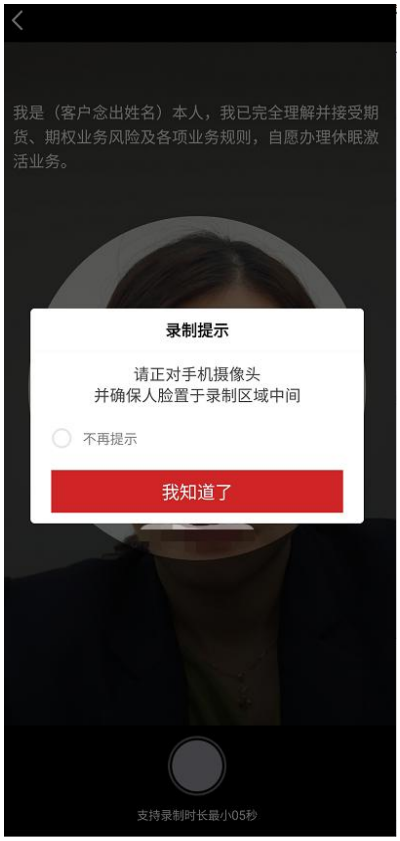

**温馨提示：**

- **请全程保持头部在识别框内；**
- **安卓系统需配合做张嘴眨眼动作；**
- **苹果系统则保持面部在框内即可。**

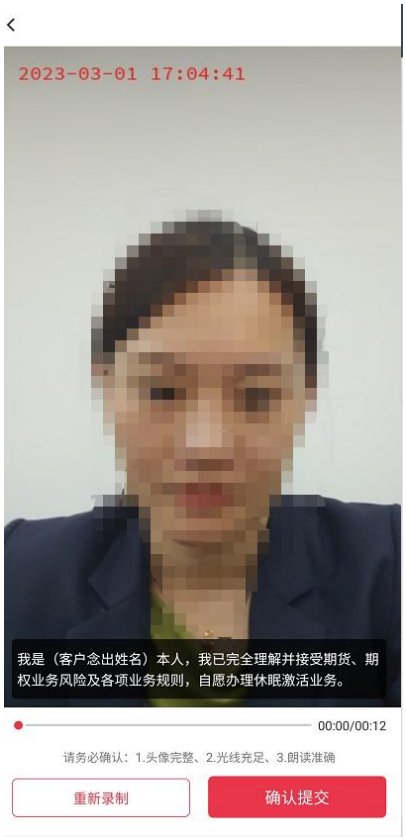
2. 视频录制

请根据系统提示阅读话术录制视频：“我是（本人姓名）本人，我已完全理解并接受期货期权业务风险及各项业务规则，自愿办理休眠激活业务”。



3. 视频录制完成后，可播放视频检查，如视频无误，点击“提交视频”进入下一步；如视频有误或不符合要求，可选择“重新录制”。



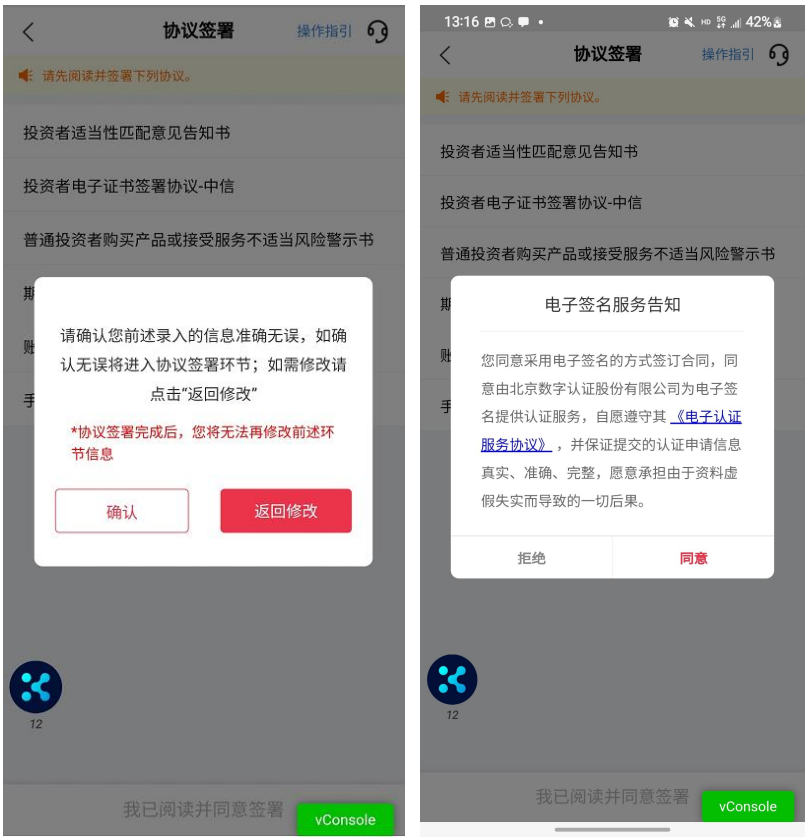

**温馨提示：**

- **此处为视频录制，无工作人员对答，您需要录制至少 5 秒以上；**
- **视频录制时，需保持整个面部在镜头框内；视频需要话术完整，声音洪亮，吐字清晰。（话术在屏幕上面，请完整朗读）。**

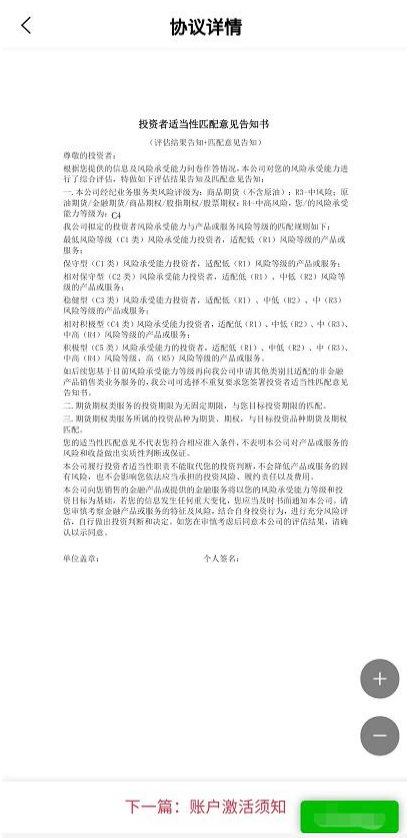
## 八、协议签署及提交申请

1. 协议签署及适当性告知，协议需全部点开阅读后，方可进行签署；

2. 数字证书安装（如需），首次办理掌厅业务需签署《投资者电子证书签署协议-中信》。


协议签署
操作指引
请先阅读并签署下列协议。
投资者适当性匹配意见告知书
投资者电子证书签署协议-中信
普通投资者购买产品或接受服务不适当风险警示书
请确认您前述录入的信息准确无误，如确认无误将进入协议签署环节；如需修改请点击"返回修改"
*协议签署完成后，您将无法再修改前述环节信息
确认
返回修改
我已阅读并同意签署
vConsole
电子签名服务告知
您同意采用电子签名的方式签订合同，同意由北京数字认证股份有限公司为电子签名提供认证服务，自愿遵守其《电子认证服务协议》，并保证提交的认证申请信息真实、准确、完整，愿意承担由于资料虚假失实而导致的一切后果。
拒绝
同意

协议签署
操作指引
请先阅读并签署下列协议。
投资者适当性匹配意见告知书
投资者电子证书签署协议-中信
普通投资者购买产品或接受服务不适当风险警示书
期货经纪合同
账户激活须知
手续费收取标准告知书
我已阅读并同意签署
vConsole


协议详情
投资者适当性匹配意见告知书
（评估结果告知+匹配意见告知）
尊敬的投资者：
下一篇：账户激活须知

协议签署
操作指引
请先阅读并签署下列协议。
投资者适当性匹配意见告知书
投资者电子证书签署协议-中信
普通投资者购买产品或接受服务不适当风险警示书
手机号验证
手机号 1
验证码
手机验证码
53s
取消
确定
我已阅读并同意签署
vConsole

**温馨提示：**

- **签署协议需通过您预留手机号进行验证码验证；**
- **如原手机号仍在使用但无法接收到验证码的，请联系我司客服 4009908826 查询；**
- **若原手机号已停止使用，请先办理手机号码变更。**

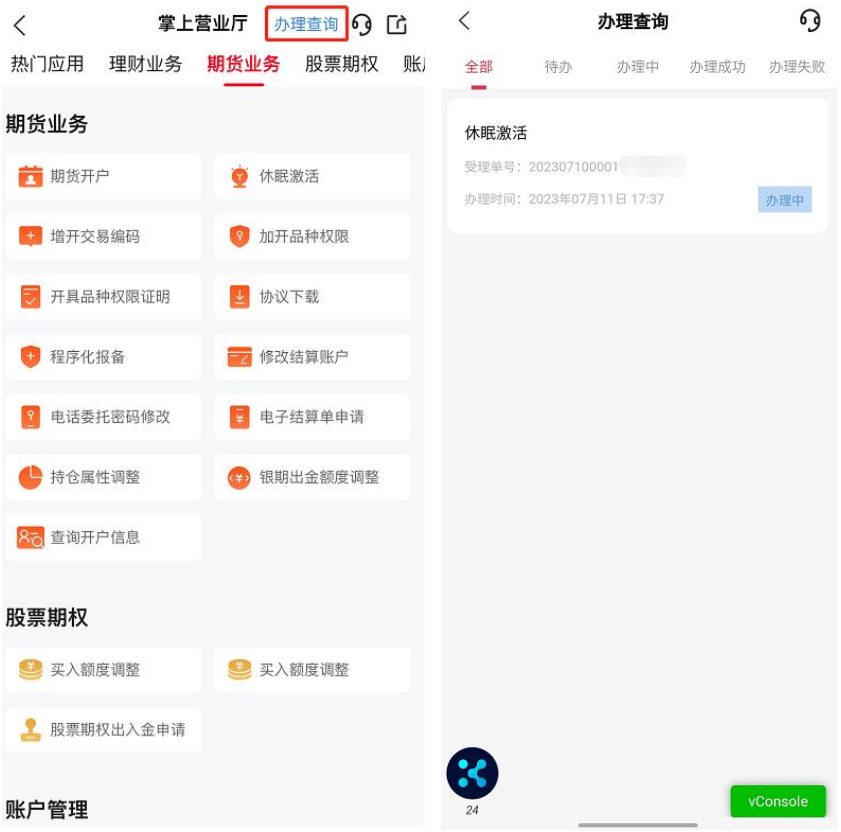
3. 提交激活申请

**温馨提示：**

- **提交成功后，预计 2 个交易日完成审核，您可以在“办理查询”中，查询您的业务办理状态；**
- **业务办理成功或审核不通过，将以短信形式通知。**

## 九、办理业务查询

1. 进入掌上营业厅-业务办理页面，点击页面右上角“办理查询”，查看流程进度；



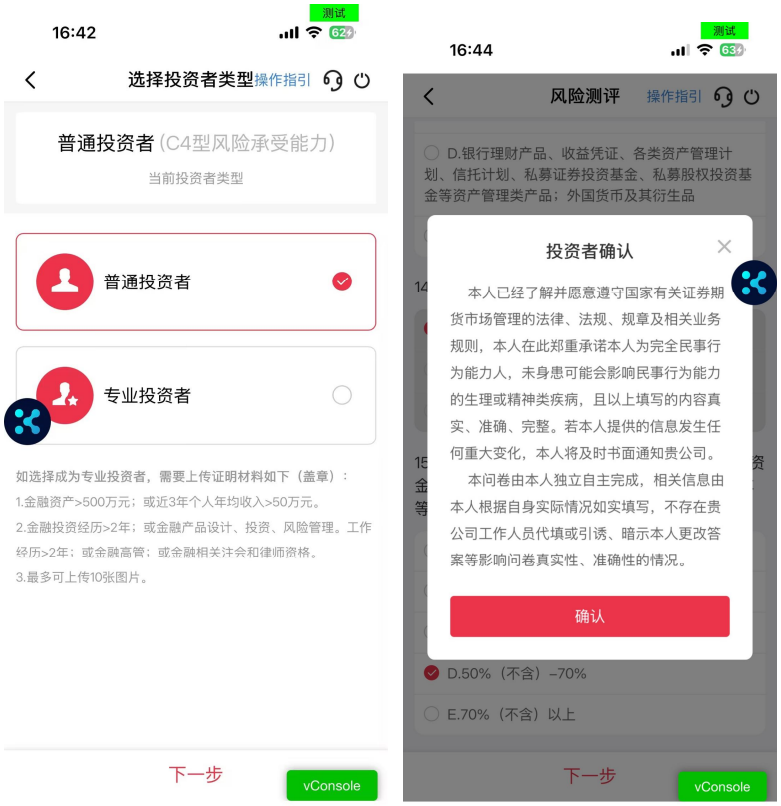
2. 如因资料审核未通过流程被退回的，可通过此菜单查询失败原因，点击继续办理，进入业务流程重新修改资料并提交。

## 十、其他情况

1. 适当性评估

如您在我司系统中无适当性测评结果或测评已过期，将首先进入适当性测评环节：

1）投资者类型选择及投资者确认：




**温馨提示：**

- **选择“普通投资者”，下一步进入风险测评，需根据您的自身情况作答；**
- **选择“专业投资者”，则提示“通过适当性办理流程或者线下办理完成专业投资者的认定，该流程中无法完成专业投资者认定”。**

2）风险测评问卷

请根据您的实际情况填写测评问卷：

16:43
测试
风险测评
操作指引
风险承受能力评估是本公司履行投资者适当性管理职责的一个环节，旨在了解您的风险承受能力等情况，借此协助您选择合适的金融产品或金融服务类别，以符合您的风险承受能力。
本公司特别提醒您：本公司履行投资者适当性管理职责，并不能取代您的投资判断，也不会降低产品或服务的固有风险。与产品或服务相关的投资风险、履约责任以及费用等将由您自行承担。
本问卷是对您风险承受能力的综合评估，本公司将根据综合评估结果履行相应的投资者适当性管理工作。本问卷中单个题目不能代替风险承受能力综合评估结果，亦不作为适当性是否匹配的最终依据。
如您已被认定为专业投资者，本问卷评估结果将不再用于您所购买的产品或服务的适当性匹配。
本公司提示您：本公司根据您提供的信息对您进行风险承受能力评估，开展适当性工作。您应当如实提供相关信息及证明材料，并对所提供的信息和证明材料的真实性、准确性、完整性负责。如您提供的信息存在虚假或遗漏的，您的风险承受能力评估结果将不准确，可能导致本公司提供的产品或服务与您实际的风险承受能力不匹配，您将承担因此产生的投资风险和可能导致的损失。
本公司建议：当您的各项状况发生重大变化时，需对您所投资的金融产品及时进行重新审视，以确保您的投资决定与您可承受的投资风险程度等实际情况一致。
本公司在此承诺：本公司将严格按照法律法规要求承担保密义务。除法律法规规定的有权机关依法定程序进行查询以外，本公司保证不会将涉及您的任何信息提供、泄露给任何其他第三方，或者将相关信息用于违法、不当用途。
1、您的主要收入来源是：
A.工资、劳务报酬、退休金、保险金等或生产经营所得或兼职/实习收入
下一步
vConsole
16:43
测试
风险测评
操作指引
D.银行理财产品、收益凭证、各类资产管理计划、信托计划、私募证券投资基金、私募股权投资基金等资产管理类产品；外国货币及其衍生品
E.其他复杂或高风险金融产品
14、您的年龄是：
A.18岁-54岁
B.55岁-79岁
C.不满18岁或年满80岁
15、您家庭计划证券、期货、基金等金融投资的资金占家庭现有总资产(不含自住、自用房产及汽车等固定资产)的比例是：
A.10%及以下
B.10%（不含）-30%
C.30%（不含）-50%
D.50%（不含）-70%
E.70%（不含）以上
下一步
vConsole

## 3）确认风险测评结果：

16:44
测试
测评结果
操作指引
GRADE
80
C5型
有效期：2028-06-04
您是积极型投资者，适配低、中低、中、中高、高等级产品或服务
C1、C2型： 投资者仅可购买相关资管产品；
C3型： 投资者可开立商品期货账户；
C4、C5型： 投资者可开立商品期货、商品期权、金融期货、特定品种账户。
下一步
重新测评
vConsole

**温馨提示：**

- **图示风险测评结果仅为示例，以您的实际测评分数为准；**
- **如您对风险测评结果不认同，可选择“重新测评”，重做问卷。**

（下载中信期货-信 e 禄 APP 马上体验）