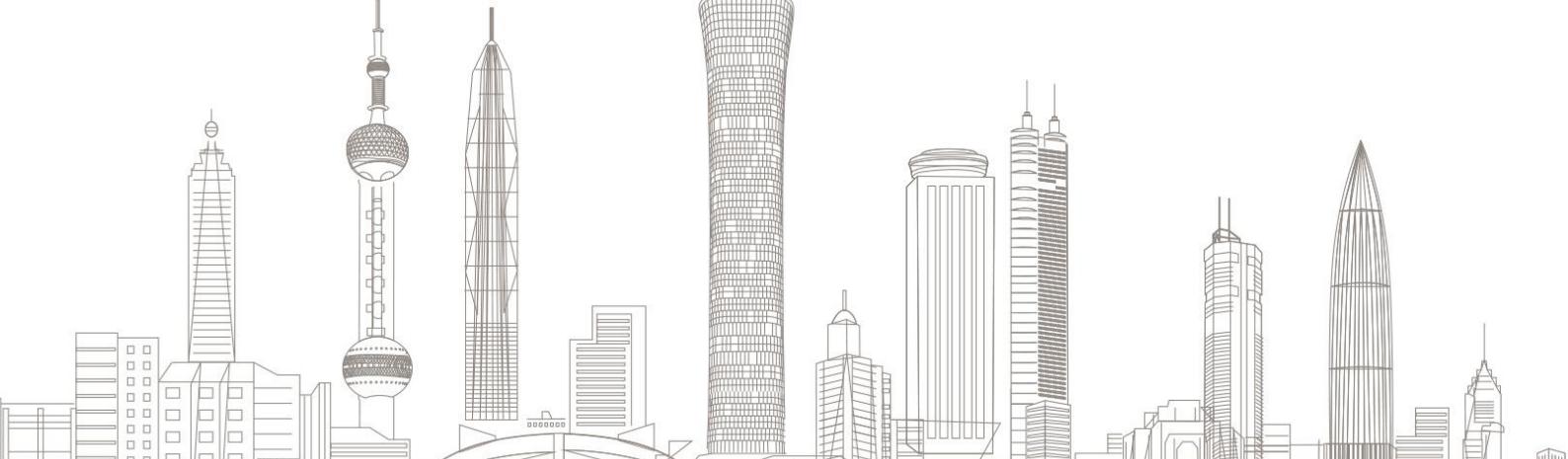


# 中信期货 APP 加开品种权限 操作指引

2023. 07



(下载中信期货 APP 马上体验)



## 加开权限业务受理对象：

在我司系统中身份证件未过期、未休眠、无在途业务办理且规范的自然人客户

## 业务办理系统：

仅支持中信期货（全功能版）APP 办理，PC 端不支持

## 一、申请前准备

身份证件(正)



身份证件(反)

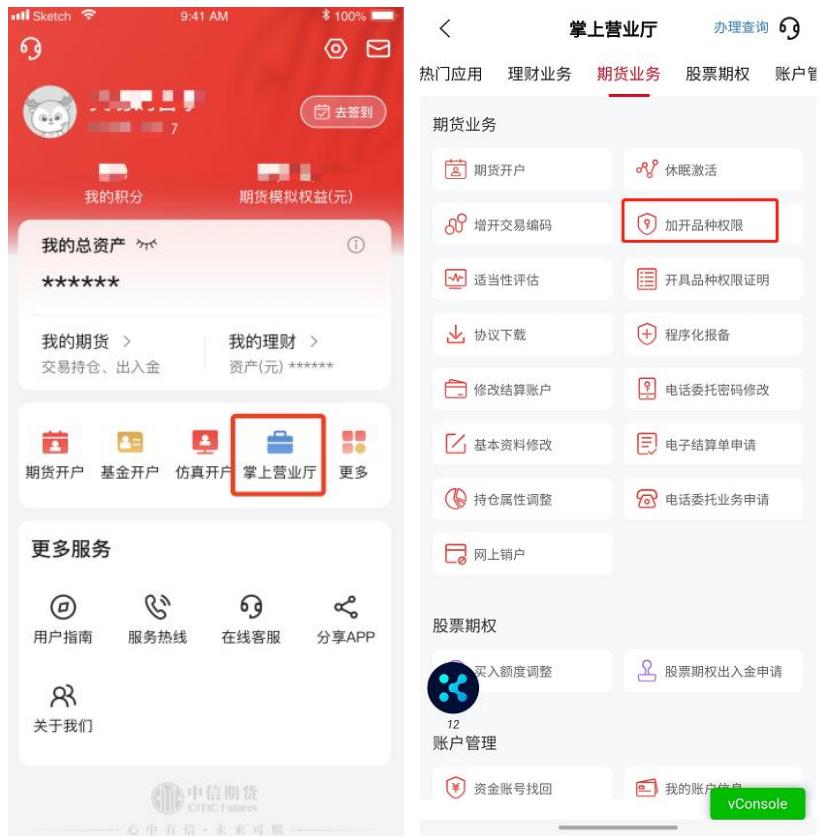


### 温馨提示：

- (1) 需携带“身份证件原件”办理；
- (2) 流程涉及原手机号验证码校验，如原手机号码已不使用，请先办理手机号码变更业务；
- (3) 加开品种权限业务包含视频见证环节，请确保您设备的摄像头及麦克风功能正常。

## 二、进入加开品种权限申请业务

1. 下载“中信期货 APP”，进入“我的”菜单，选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【期货业务】-【加开品种权限】：



## 三、身份验证

请输入您的资金账号及交易密码登陆账号



### 温馨提示：

如您忘记密码或资金账号，可点击下方“忘记密码/忘记账号”进行办理。

## 四、基本信息确认

- 1、请确认您的基本信息是否为最新，如基本信息无需修改，可点击下一步继续操作后续步骤；
- 2、修改职业信息，可在职业信息确认栏选“否”，点击下拉框选择职业信息；
- 3、修改联系地址，可在联系地址确认栏选“否”，选择省市区信息后，在文字框输入具体联系地址信息。

基本信息确认 操作指引 63

请确认并更新您的以下基本信息

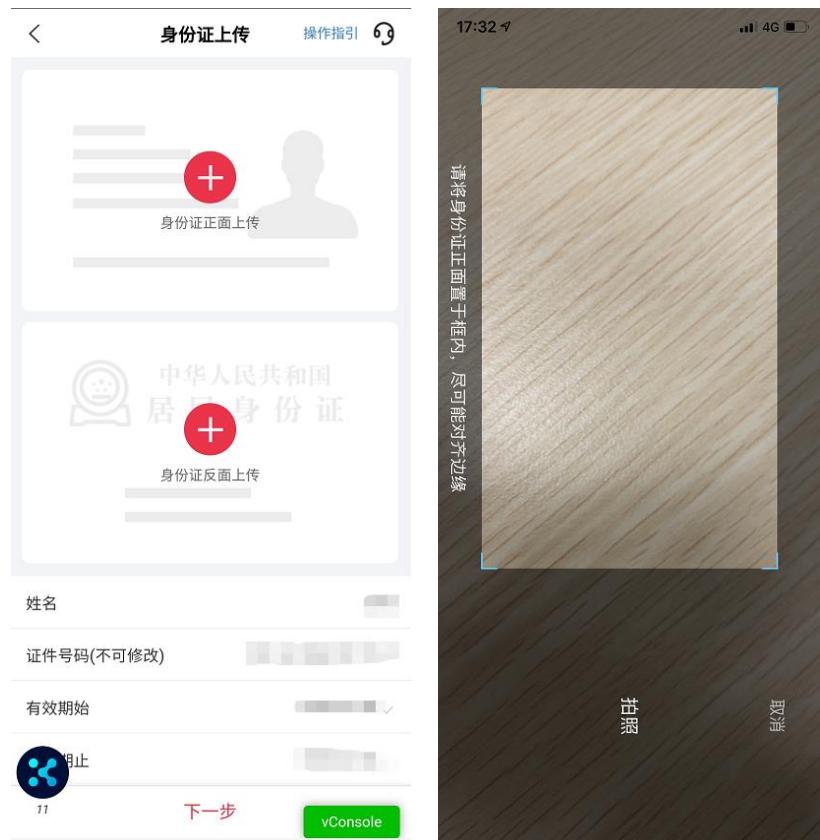
职业:	经济、金融业务人员
* 请确认您的职业是否为最新: <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
企事业单位负责人及管理人员	
联系地址:	CHN:中国 上海市 浦东新区
* 请确认您的联系地址是否为最新: <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
[小区A栋302室]	

下一步 vConsole

温馨提示: 联系地址需精确到门牌号, 请填写完整。

## 五、证件上传

### 1. 上传身份证正反面并确认证件信息



### 温馨提示：

- 请开启摄像头、麦克风、文件存储等访问权限；
- 请拍摄完整、清晰、无水印且无反光的身份证正反面；
- 系统将自动读取您的账户资料，并识别您的身份证有效期等信息，请您确认有效期及证件地址是否识别准确，如身份证号码识别有误，可重新拍摄照片，其他信息可手工修改；

## 六、选择加开的品种权限

1. 请选择需要加开的交易所权限（因交易所不定期上线品种，若品种权限显示“已开通”的标识，也可重复选择并提交）。



### 温馨提示：

因交易所不定期上线新品种合约，办理页面支持重复勾选已开通的特定品种权限。请根据实际开通需求勾选对应品种权限。

## 2. 提交证明材料（证明材料上传为必传项）



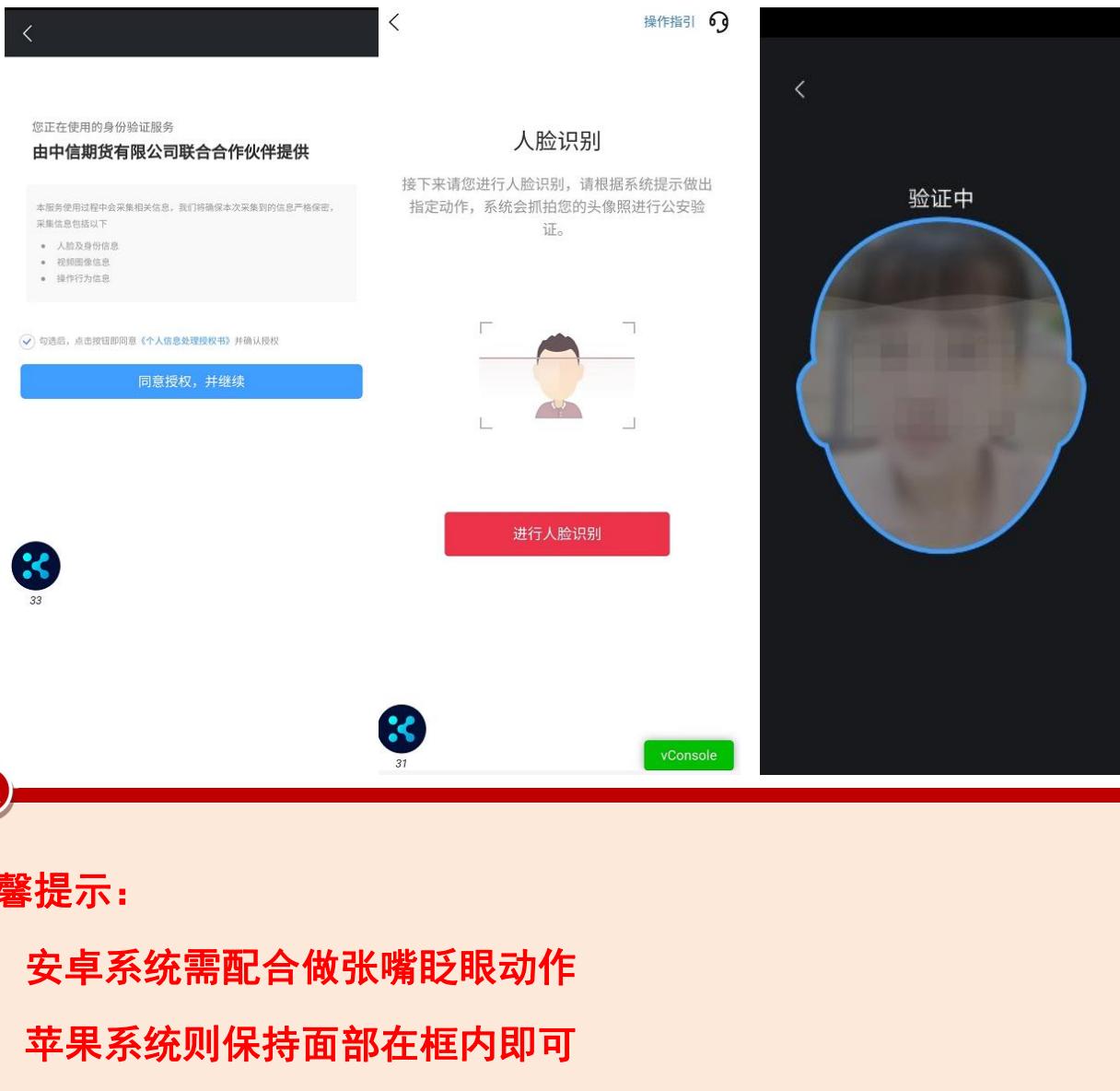
### 温馨提示：

- 系统会根据账户权限开通情况判断是否需要提交证明材料，如无需提交，则会跳过该步骤。

## 七、人脸识别及视频录制

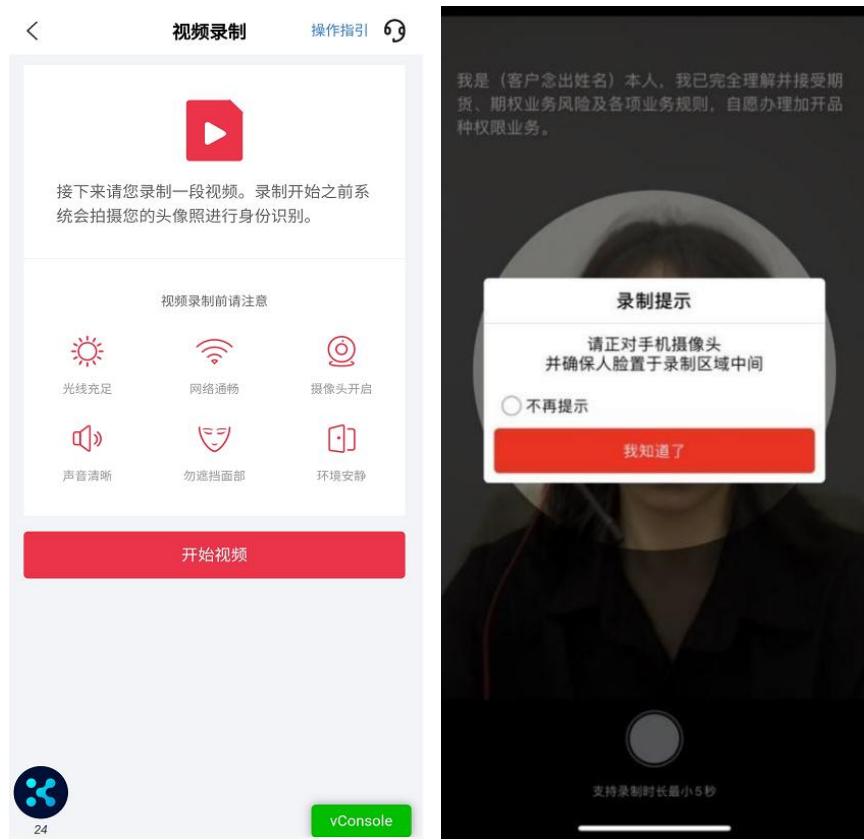
### 1. 人脸识别

申请人脸识别需确认授权《个人信息处理授权书》，请保持面部在框中，根据系统提示做出指定动作进行验证：



## 2. 视频录制

请根据系统提示阅读话术录制视频：“我是（本人姓名）本人，我已完全理解并接受期货期权业务风险及各项业务规则，自愿办理加开品种权限业务”。



3. 视频录制完成后，可播放视频检查，如视频无误，点击“提交视频”进入下一步；如视频有误或不符合要求，可选择“重新录制”：



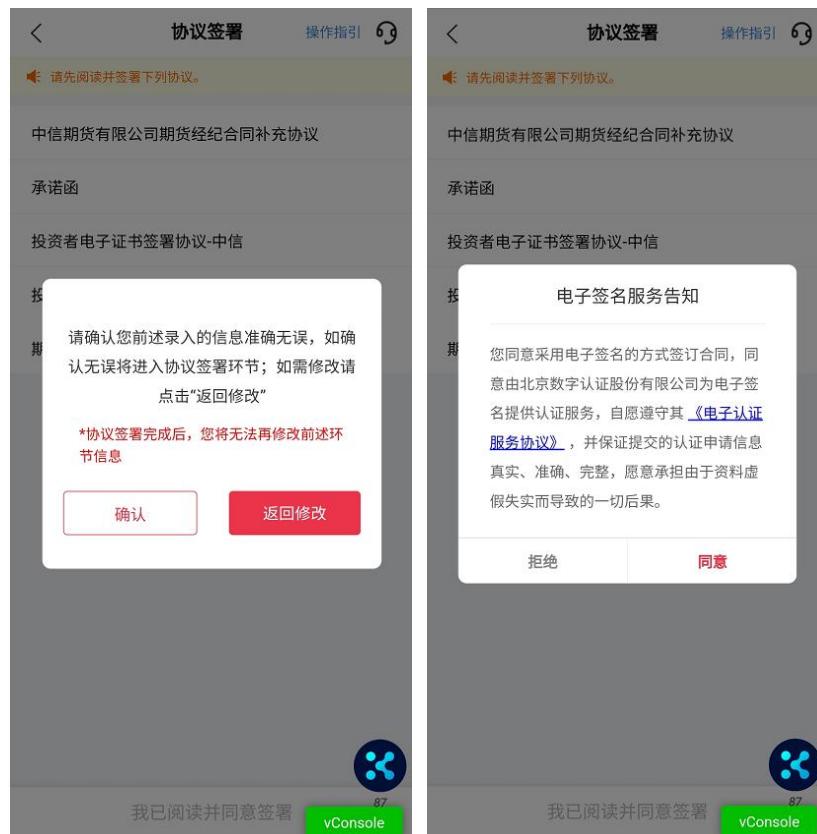


## 温馨提示：

- 此处为视频录制，无工作人员对答，您需要录制至少 5 秒以上；
- 视频录制时，请保持整个面部在镜头框内；视频需要话术完整，声音洪亮，吐字清晰。

## 八、协议签署及提交申请

1. 协议签署及适当性告知，协议需全部点开阅读后，方可进行签署；
2. 数字证书安装（如需），首次办理掌厅业务需签署《投资者电子证书签署协议-中信》；





请先阅读并签署下列协议。

中信期货有限公司期货经纪合同补充协议

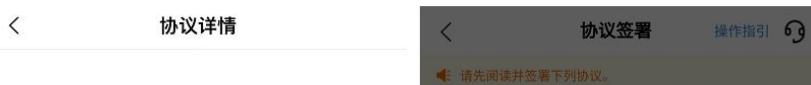
承诺函

投资者电子证书签署协议-中信

投资者适当性匹配意见告知书

期货经纪合同

我已阅读并同意签署 vConsole 87



请先阅读并签署下列协议。

中信期货有限公司期货经纪合同补充协议

承诺函

投资者电子证书签署协议-中信

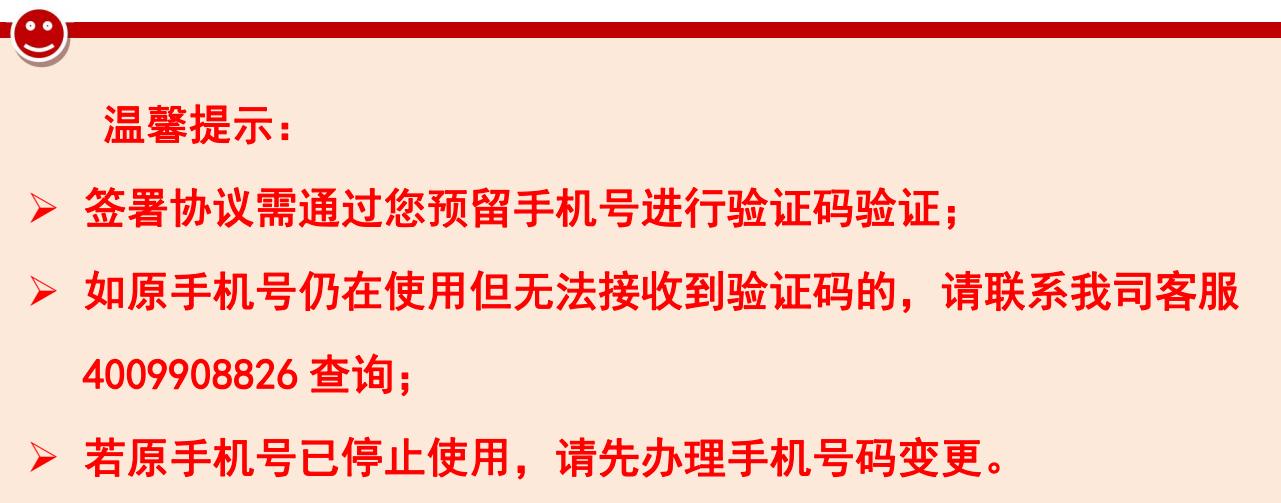
手机号验证

手机号 1 13700000006

验证码  手机验证码

取消 确定

我已阅读并同意签署 vConsole 87



### 3. 提交申请

申请完成

操作指引



提交成功

预计1-2个工作日 审核完成，届时将会短信通知；  
您也可以点击“办理查询”查询办理进度。

确定



vConsole



#### 温馨提示：

- 提交成功后，预计 2 个交易日完成审核，您可以在“办理查询”中，查询您的业务办理状态；
- 业务办理成功或审核不通过，将以短信形式通知。

## 九、办理业务查询

1. 进入掌上营业厅-业务办理页面，点击页面右上角“办理查询”，查看流程进度；
2. 如因资料审核未通过流程被退回的，可通过此菜单查询失败原因，点击继续办理，进入业务流程重新修改资料并提交。

The screenshot shows the '掌上营业厅' (Mobile Business Hall) application interface. At the top, there are navigation icons and tabs for '热门应用' (Hot Applications), '理财业务' (Funding Business), '期货业务' (Futures Business), '股票期权' (Stock Options), and '账户' (Account). Below these are sections for '期货开户' (Futures开户), '基金开户' (Fund开户), '开通OTC' (Open OTC), '休眠激活' (Sleep Activation), '风险测评' (Risk Assessment), and '密码重置' (Password Reset). Further down are sections for '理财业务' (Funding Business) and '期货业务' (Futures Business), each containing several sub-options. On the right side, there is a '办理查询' (Application Inquiry) section titled '加开品种权限' (Add Product Type Permissions), showing a受理单号 (Application Number) of 20230713000101350171 and a handling time of 2023年07月13日 08:50. A blue button labeled '办理中' (In Progress) is visible.

## 十、其他情况

### 1. 适当性评估

如您在我司系统中无适当性测评结果或测评已过期，将首先进入适当性测评环节：

#### 1) 投资者类型选择及投资者确认：

The first screenshot shows the '选择投资者类型' (Select Investor Type) screen. It displays two options: '普通投资者 (C4型风险承受能力)' (Ordinary Investor (C4 Risk Tolerance)) and '专业投资者'. The second screenshot shows the '风险测评' (Risk Assessment) screen, specifically the '投资者确认' (Investor Confirmation) section. It contains instructions for users to珍惜测评机会，认真审慎作答，以及在风险承受能力发生重大变化时重新测评。The user has selected '普通投资者' (Ordinary Investor).



### 温馨提示：

- 选择“普通投资者”，下一步进入风险测评，有 21 个问题需根据您的自身情况作答；
- 选择“专业投资者”，则提示“通过适当性办理流程或者线下办理完成专业投资者的认定，该流程中无法完成专业投资者认定”。

## 2) 风险测评问卷

请根据您的实际情况填写测评问卷，共计 21 题：

**风险测评** 操作指引 69

本问卷旨在了解您可承受的风险程度等情况，借此协助您选择合适的金融产品或金融服务类别，以符合您的风险承受能力。

风险承受能力评估是本公司向投资者履行适当性职责的一个环节，其目的是使本公司所提供的金融产品或者金融服务与您的风险承受能力等级相匹配。

本公司特别提醒您：本公司向投资者履行风险承受能力评估等适当性职责，并不能取代您自己的投资判断，也不会降低金融产品或者金融服务的固有风险。同时，与金融产品或者金融服务相关的信息风险、履约责任以及费用等将由您自行承担。

本公司提示您：本公司根据您提供的信息对您进行风险承受能力评估，开展适当性工作。您应如实提供相关信息及证明材料，并对所提供的信息和证明材料的真实性、准确性、完整性负责。

当您的各项状况发生重大变化时，需对您所投资的金融产品及时进行重新审视，以确保您的投资决定与您可承受的投资风险程度等实际情况一致。

本公司在此承诺：对于您在本问卷中所提供的一切信息，本公司将严格按照法律法规要求承担保密义务。除法律法规规定的有权机关依法定程序进行查询以外，本公司保证不会将涉及您的任何信息提供、泄露给任何第三方；或者将相关信息用于违法、不当用途。

**1、您的主要收入来源是：**

- A.工资、劳务报酬
- B.生产经营所得
- C.利息、股息、交易证券、期货及衍生品合约等金融资产收入
- D.出租、出售房地产等非金融性资产收入

**20、您的最高学历是：**

- A.高中或以下
- B.大学专科
- C.大学本科
- D.硕士及以上

**21、您家庭的就业状况是：**

- A.您与配偶均有稳定收入的工作
- B.您与配偶其中一人有稳定收入的工作
- C.您与配偶均没有稳定收入的工作或者已退休
- D.未婚，但有稳定收入的工作
- E.未婚，目前暂无稳定收入的工作

### 3) 确认风险测评结果:

This screenshot shows a mobile application interface for a risk assessment. The top navigation bar includes a back arrow, the title '风险测评' (Risk Assessment), a '操作指引' (Operation Guide) button, and a user icon. Below the title, a question asks about the number of dependents (parents, spouse, etc.). Three options are listed: 'A. 0-2人' (radio button unselected), 'B. 3-4人' (radio button selected with a red checkmark), and 'C. 5人以上' (radio button unselected). A modal window titled '投资者确认' (Investor Confirmation) contains a statement about understanding and complying with laws and regulations, followed by a large red '确认' (Confirm) button. To the right, the '测评结果' (Assessment Result) section displays a gauge chart with a red needle pointing to a grade of '56' and a category of 'C4型'. Below the chart, the text '有效期: 2025-07-10' (Validity Period: 2025-07-10) is shown. The bottom section lists five options for work status: 'B. 您与配偶其中一人有稳定收入的工作' (radio button selected with a red checkmark), 'C. 您与配偶均没有稳定收入的工作或者已退休' (radio button unselected), 'D. 未婚, 但有稳定收入的工作' (radio button unselected), and 'E. 未婚, 目前暂无稳定收入的工作' (radio button unselected). At the very bottom, there are '下一步' (Next Step) and '重新测评' (Reassess) buttons, along with 'vConsole' labels.



### 温馨提示：

- 图示风险测评结果仅为示例，以您的实际测评分数为准；
- 如您对风险测评结果不认同，可选择“重新测评”，重做问卷。



(下载中信期货 APP 马上体验)